

# Honda CONNECT



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL, VEJLEDNING

Ver. 1.3 – 05/17



# Ofte stillede spørgsmål

## INDHOLD

1. Honda Connect-indstillinger .....	3
2. Enhedsopkobling (Wi-fi/ Bluetooth/MirrorLink) .....	5
3. Internet-browsing .....	9
4. Lyd- og videoafspilning .....	11
5. Apps og widgetter .....	15
6. Garmin Navigation .....	17
7. Aha – Internetlydafspiller .....	22
8. Honda App Center .....	30

## 1. Honda Connect-indstillinger

**Q: Hvorfor tager det sommetider mere end et minut, før displayet er klar til brug (Jeg ser et 2D design H-symbol i mellemtiden)?**

A: Enheden tager normalt blot nogle sekunder, før den er klar, efter at tændingen tændt, men sommetider foretages der en fuld genopstart. I disse situationer vises et 2D designet "H"-symbol før det sædvanlige 3D designede "H"-symbol, og det kan tage ca. et minut, før det igen fungerer korrekt.

**Q: Hvorfor kan jeg ikke se retningslinjer på skærmen til mit bagerste kamera?**

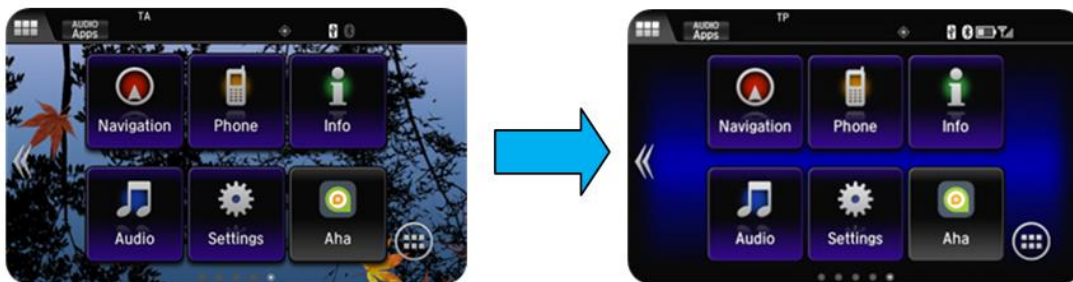
A: Retningslinjerne overlejres på det bagerste kamerabillede af Honda Connect. Hvis der vælges bak, mens Honda Connect stadig er i gang med at starte op, vises billedet på bagerste kamera uden retningslinjer, indtil startprocessen er færdig.

**Q: Jeg kørte ind i en anden tidszone, så hvorfor blev mit ur ikke automatisk opdateret?**

A: Enheden henter klokkeslættet fra GPS og giver brugeren mulighed for at indstille en tidszone og samtidig indstille uret efter eget ønske, f.eks. til 5 min. tidligere. Når man kører over en tidsgrænse, beholder enheden kundens indstilling og skifter ikke automatisk. Dette gør det muligt for kunden at vælge at beholde hjemlandets tid eller skifte til lokal tid.

(Bemærk: Ankomsttidspunktet i Navigation opdateres automatisk til lokal tid).

**Q: Hvorfor forsvinder mit direkte tapet, når jeg begynder at køre?**



A: Honda-retningslinjerne for førerdistraction begrænser visningen af videobilleder, mens man kører. Direkte tapet falder ind i denne kategori og suspenderes således, indtil køretøjet er stationært, og håndbremsen er trukket.

**Q: Kan jeg have mere end et sæt personligt tilpassede indstillinger?**

**(Et til mig og et til en anden fører).**

A: Nej. Honda Connect kan tilpasses af en hvilken som helst bruger, men det er ikke muligt at gemme to forskellige sæt indstillinger, f.eks. baseret på hvilken nøgle der er i brug.

**Q: Hvordan kan jeg nulstille enheden i tilfælde af systemfejlmeldelser osv.**

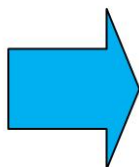
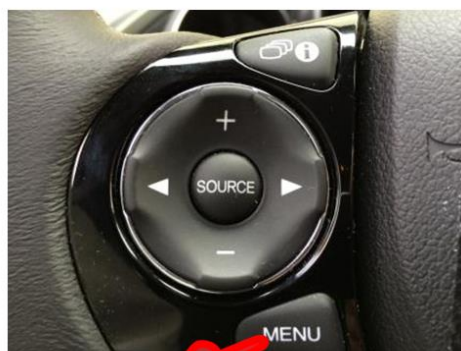
A: Ligesom alle computere holder programmer og apps pludselig op med at fungere. Honda Connect vil informere brugeren ved hjælp af fejlmeddelelser. Det kan blive nødvendigt at foretage en fuld genopstart for at køre programmet. Dette kan gøres ved at holde tænd-/slukknappen til Honda Connect nede i mere end 10 sekunder.

**Q: Hvorfor er jeg nødt til at skifte sprog både i Honda Connect og Centre Display i-MID? (i-MID anvendes kun med Civic og CR-V).**

A: Centre Display har adskillige sprog til understøttelse af valg af bilens indstillinger. Honda Connect har dog flere sprog til at understøtte et udvalg af apps, der kan hentes fra App Centre. Det er derfor muligt at vælge et sprog til tilpasning af bilen og et andet til Honda Connect, alt efter hvad kunden foretrækker.

**Q: Er der en "håndfri" måde at styre Honda Connect på frem for at berøre skærmen?**

A: Ja, der er en undermenu, der ikke er nævnt i instruktionsbogen, til at styre forskellige funktioner på enten Lyd- eller Telefon-skærbillederne. For at få adgang til undermenuen skal du holde knappen MENU på rattet nede i mere end 2 sekunder.

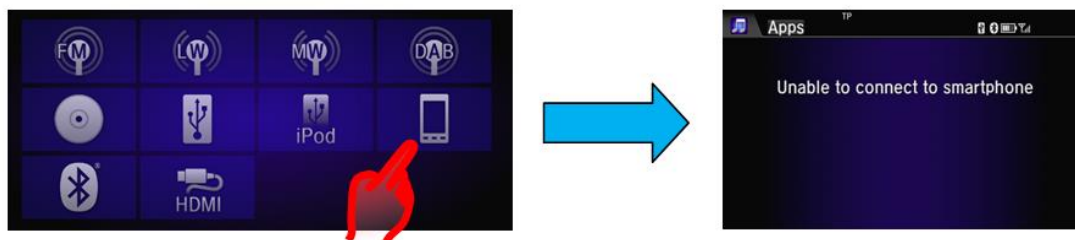


**Q: "Audio is OFF" (Lyd er slået fra) vises på skærmen, men når jeg trykker på "Audio is OFF"-meddelelsen, sker der intet. Hvordan slår jeg lyden TIL?**

A: Tryk på ON/OFF-knappen i øverste højre/venstre hjørne af Honda Connect for at tænde/slukke for lyden. Denne knap kan også bruges til at tænde/slukke enheden, når tændingen er slået fra.

## 2. Enhedsopkobling (Wi-fi/ Bluetooth/MirrorLink)

**Q: Hvorfor får jeg meddelelsen "Unable to connect to smartphone" (Kunne ikke oprette forbindelse til smartphone), når jeg trykker på smartphone-billedet i lydkildens menu?**



**A:** Smartphone-ikonet bruges, når en smartphone er opsat og tilsluttet, så den kan bruges sammen med telefonapplikationer via MirrorLink1.1. Hvis telefonen ikke understøtter Mirrorlink eller ikke er blevet tilsluttet via Bluetooth eller USB, vises denne meddelelse.

**Q: Hvorfor oplades min telefon sommetider ikke, når den er tilsluttet en USB-port?**

**A:** USB-portene til Honda Connect har en strømbegrænsning på 1 A. Hvis enhedens batteri er meget afladet, vil det muligvis ikke blive opladet via USB-porten.

**Q: Jeg har to telefoner tilsluttet via Bluetooth. Hvordan kan jeg skifte til den telefon, jeg ønsker at bruge til HFT?**

**A:** Brug følgende sekvens: **HOME > Settings (Indstillinger) > Phone (Telefon) > Connect Phone (Tilslut telefon)**, og vælg den telefon på listen, som du ønsker at bruge til HFT.

**Q: Jeg har to smartphones tilsluttet via wi-fi. Hvordan kan jeg skifte til den telefon, jeg ønsker at bruge til internetopkobling?**

**A:** Gå til: **HOME > Settings (Indstillinger) > Bluetooth/Wi-Fi > Listen med wi-fi-** enheder, og vælg den telefon på listen, som du ønsker at slutte til wi-fi.

**Q: Jeg har tre forskellige telefoner tilsluttet bilen til wi-fi, Bluetooth Audio og HFT, hvilken telefon omhandler displaystatuslinjen?**



**A:** Telefonstatuslinjen viser batteri og signalstyrke for telefonen, der er tilsluttet for HFT.

**Q: Hvad betyder wi-fi-symbolet, der vises på statuslinjen?**



A: Wi-fi-symbolet på statuslinjen viser signalstyrken mellem Honda Connect og den tilsluttede enhed, der er konfigureret som en bærbar wi-fi hotspot. Det er ikke et mål for internetopkoblingens styrke osv.

**Q: Hvilke mobiltelefoner er kompatible med Honda Connect til MirrorLink?**

A: Der findes en liste over MirrorLink-kompatible telefoner på MirrorLinks websted [www.mirrorlink.com](http://www.mirrorlink.com).

**Q: Hvordan installerer og bruger jeg MirrorLink-funktionen mellem telefon og køretøj?**

A: Mobiltelefonen skal kunne understøtte MirrorLink 1.1. Sørg for, at telefonindstillingerne muliggør MirrorLink-tilslutning (dette kan variere fra telefon til telefon). For at kunne oprette forbindelse via MirrorLink med bilens hovedenhed skal telefonen være tilsluttet via både Bluetooth og USB. Når MirrorLink er blevet etableret, vises en ekstra side på HOME-skærbilledet (til højre).



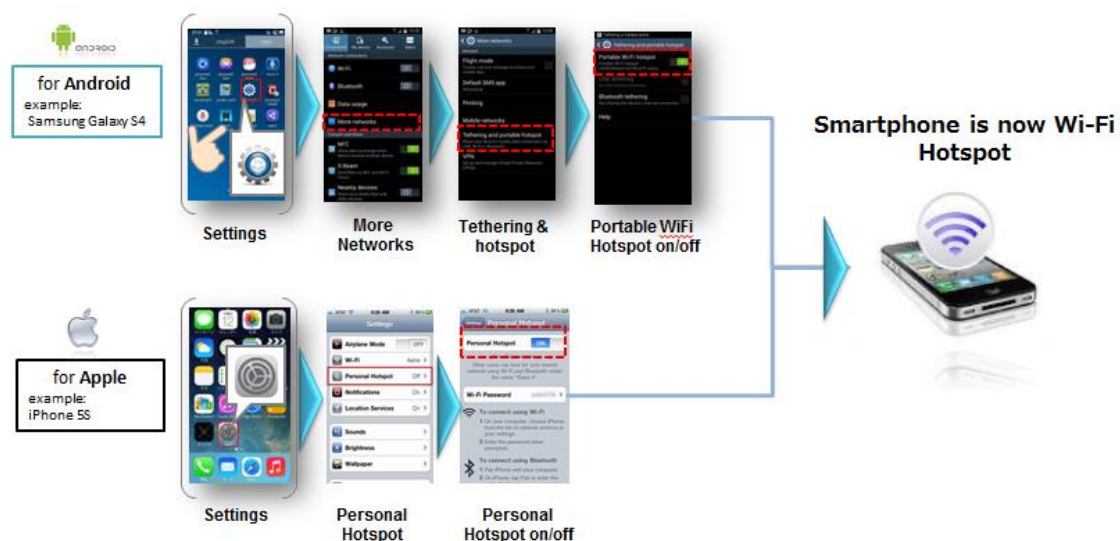
**Q: Hvordan kan jeg se, om min telefon kan bruges sammen med Honda Connect-systemet?**

A: Telefonens kompatibilitet kan kontrolleres på den tilgængelige liste.

**Q: Hvorfor kan min smartphone ikke findes, når der scannes for wi-fi, selv om jeg har tændt for wi-fi på telefonen?**

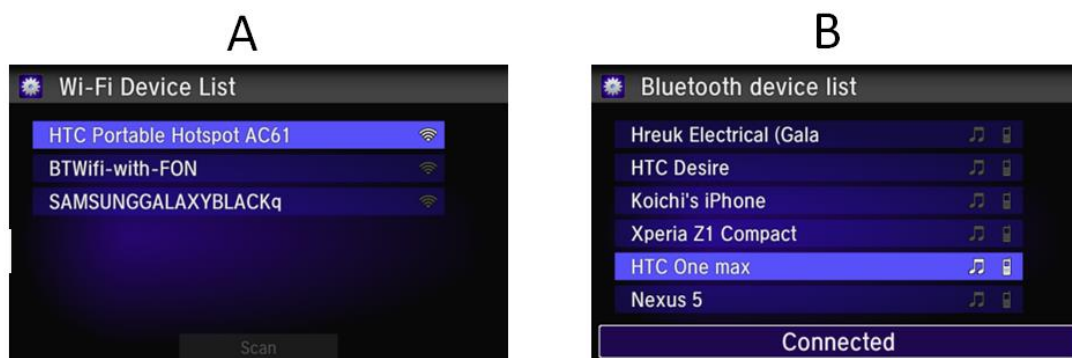
A: Telefonen, der er forbundet til bilen med wi-fi, skal kunne bruges og konfigureres som en "Portable Wi-Fi hot-spot" (Bærbar wi-fi hotspot). På de fleste smartphones er telefoner, trådløse netværk og bærbar wi-fi-hotspot forskellige indstillinger, hvor wi-fi er tændt, så telefonen kan oprette forbindelse til en wi-fi-enhed som f.eks. en router i hjemmet. Til biler skal telefonen være konfigureret som routeren, som bilen kan oprette forbindelse til. Når den er sluttet til køretøjet, kan det derfor blive nødvendigt at slå wi-fi FRA på telefonen og aktivere "Portable Wi-Fi hot-spot" (Bærbar wi-fi hotspot).

**Bemærk:** Wi-fi-hotspot, der også kaldes internetdeling på Smartphone-enheder, skal muligvis indgå i den mobilkontrakt, der indgås med netværksudbyderen. Hvis denne funktion ikke kan aktiveres, bør du læse Vilkår og betingelser i din kontrakt.



**Q: Hvordan kan jeg vide, hvilke telefoner der er forbundet via wi-fi, Bluetooth audio og HFT?**

A: Telefonen, der er forbundet til Honda Connect-enheden via wi-fi, står øverst på listen over wi-fi-enheder i menuen Settings (Indstillinger) og er fremhævet. (A). Telefonerne, der er forbundet via BTA og/eller HFT, vises på listen over Bluetooth-enheder i menuen Settings (Indstillinger) og har det relevante ikon fremhævet i hvidt. (B). Nodeikonet angiver BTA, og telefonikonet angiver HFT.



**Q: Hvad sker der, hvis jeg slukker bilens tænding, mens jeg er halvvejs igennem et HFT-opkald?**

A: Hvis bilens tænding slukkes i løbet af et HFT-opkald, vil opkaldet straks blive overført automatisk fra bilen tilbage til telefonen.

**Q: Hvorfor blev min telefon ikke fundet, da jeg prøvede at parre via Bluetooth, selvom den findes på listen over understøttede enheder? Hvordan kan jeg få den forbundet?**

A: Sørg for, at Bluetooth er tændt og kan ses på telefonen, og prøv følgende trin: -

**HOME > Settings (Indstillinger)> Bluetooth/Wi-Fi >Bluetooth Device List (Liste over Bluetooth-enheder) > Add Bluetooth Device (Tilføj Bluetooth-enhed).** Hvis telefonen/enheden ikke kan vælges på listen, kan du trykke på "Phone not Found" (Telefon ikke fundet) på skærmen og søge efter Honda HFT på din telefon.

Hvis telefonen stadig ikke kan findes systemet, kan du prøve følgende rækkefølge: -

**HOME > Settings (Indstillinger)> Android > Bluetooth > Search for devices (Søg efter enheder)** (øverst til højre på skærbilledet) -> Find phone (Find telefon) under "Devices Available" (Tilgængelige enheder) og vælg ->, hvorefter parringskoden vises. Telefonen er nu parret. Gå til HOME -> Settings -> Phone to connect to HFT, and Settings -> Audio (HJEM->Indstillinger->Telefon) for at oprette forbindelse til HFT, og Settings->Audio (Indstillinger->Lyd) for at oprette forbindelse til BTA.

**Q: Min telefon opretter ikke altid automatisk forbindelse til wi-fi- igen, når jeg vender tilbage til bilen?**

A: De fleste telefoner har en tidsudkoblingsfunktion med hensyn til, hvor længe den bærbare wi-fi-hotspot forbliver tændt, når den ikke er i brug. Dette er for at spare på batteriet. Hvis telefonen har været væk fra bilen i mere end 10 min. kan hotspotten på telefonen være blevet slukket. Derfor er det nødvendigt at kontrollere, at indstillingen for bærbar wi-fi-hotspot på telefonen stadig er tændt.

**Q: Når en telefonbog importeres, tages den så fra telefonen, SIM-kortet eller begge dele?**

A: Kontakter importeres kun fra telefonen. Kontakter, der kun er gemt på SIM-kortet, vil ikke blive overført.

**Q: Lydkvaliteten i Bluetooth-telefonopkald er sommetider være i dårlig kvalitet, og lydstyrken varierer. Hvad skyldes dette?**

A: Mobilnetværkets signalkvalitet påvirker opkaldenes kvalitet på håndfri Bluetooth-telefoner. Det afhænger af netværksoperatørens ydeevne for mobiltelefoner, miljøforhold, geografisk placering og køretøjets hastighed.

Desuden deles Bluetooth-antennen på visse telefoner ofte med wi-fi-antennen. Når wi-fi og Bluetooth bruges samtidig, kan det medføre afbrydelser i Bluetooth-lydkvaliteten, når køretøjet er i bevægelse. Telefonen kan forsøge at kommunikere med et nyt wi-fi-netværk, hvis telefonens wi-fi er slået TIL.

Smartphones og Bluetooth-enheder implementerer Bluetooth-hardwaren og -antennen på forskellig vis. Dette medfører varierende Bluetooth-ydeevne og -kvalitet, afhængigt af enhedens placering/afstand i forhold til Honda Connect-enheden samt tilstedeværelsen af andre genstande i nærheden af enheden, der måtte blokere



Bluetooth-signalet, hvilket igen kan forårsage sporadiske problemer med lyd kvaliteten.

Det kan være, når telefonen er i en lomme, dokumentmappe eller håndtaske. Ved at flytte den til en mere central plads i bilen kan man forbedre dens Bluetooth-ydeevne.

### **3. Internet-browsing**

**Q: Hvorfor skal jeg slutte min smartphone til Honda Connect via wi-fi?**

A: Honda Connect bruger den trådløse wi-fi-metode til at oprette mobilforbindelse til apps i bilen og til internet-browserfunktion.

**Mobile Device (Mobilenhed) <> Wi-Fi <> Honda Connect <> Live Content (Live indhold)**



**Q: Hvis jeg lytter til en internetvideo, mens jeg kører, hvordan kan jeg så vælge (Pause / Stop / Fast Forward / Rewind) (Pause / Stop / Fremadspoling / Tilbagespoling)?**

A: På grund af Hondas retningslinjer for førerdistraction er det ikke muligt at styre en internetvideo under kørslen. Den eneste funktion, der kan justeres, er lydstyrken, og det foregår ved hjælp af rattet eller knapperne på instrumentbrættet.

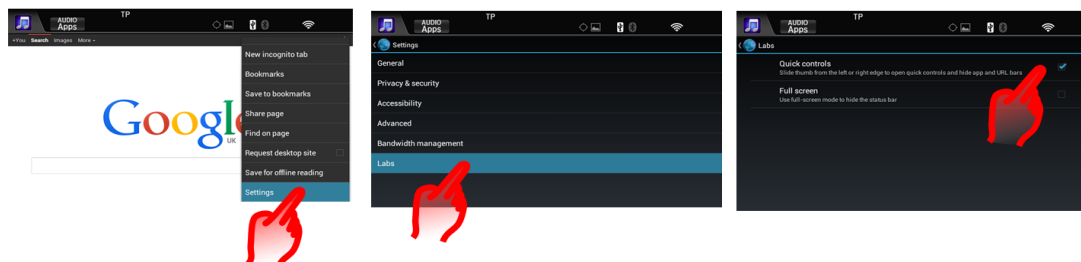
**Q: Kan Honda Connect bruge et "Åbent wi-fi"-netværk i for eksempel mit hjem?**

A: Hvis der er et "Åbent wi-fi" i nærheden af Honda Connect, kan wi-fi-hotspot-forbindelsen bruges.

**Q: Hvordan kan jeg navigere væk fra en specifik internetlandingside? (Der er tilsyneladende ikke en webadresselinje øverst på skærmen).**

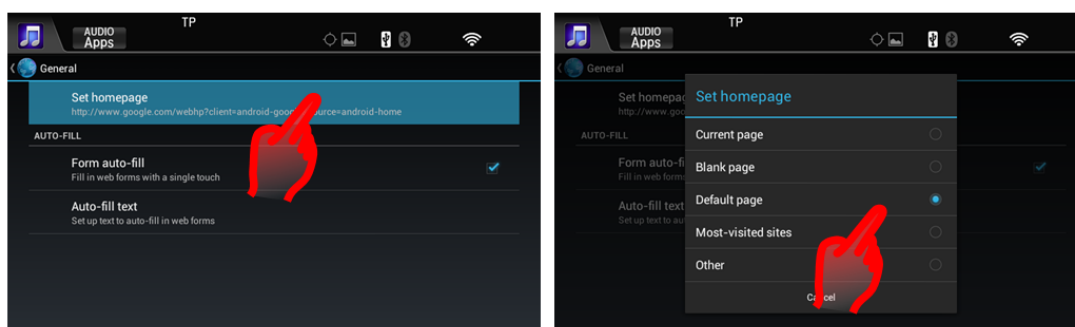
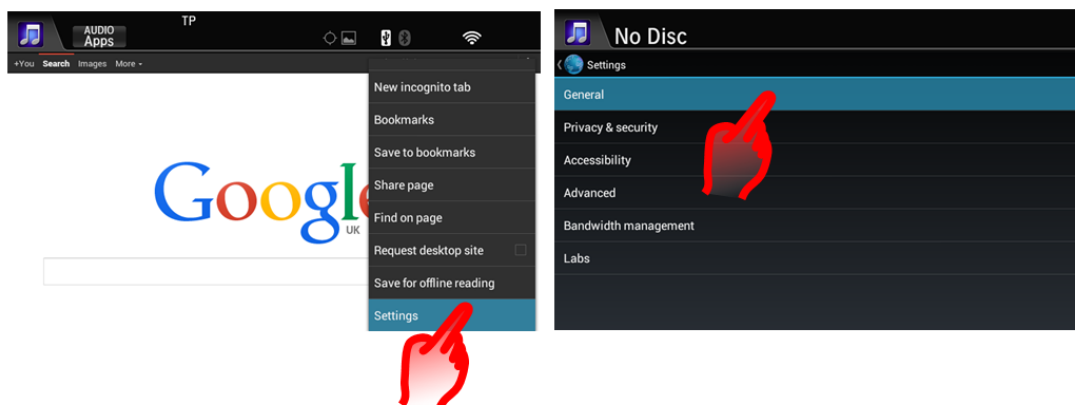
A: Jo, man kan føje URL-linjen til skærbilledet ved at navigere i browserens indstillingsmenu. Åbn internetbrowser, tryk på MENU, rul ned i listen, og vælg

"Settings" (Indstillinger), vælg "Labs", og fjern markeringen ud for "Quick controls" (Kvikkontrolknapper).



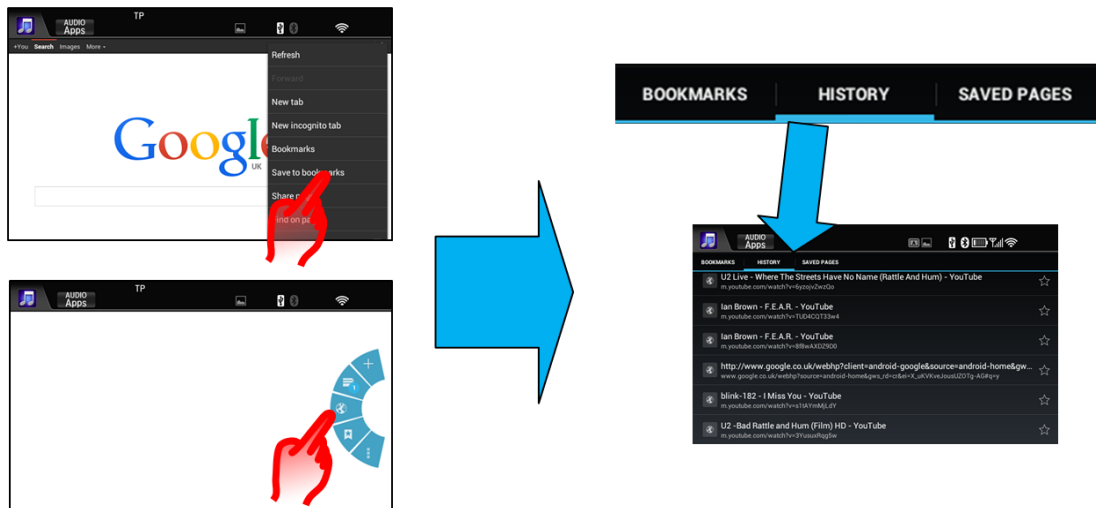
**Q: Er det muligt at vælge en anden startside til browseren end Google?**

A: Ja, dette kan ændres over browserens indstillingsmenu. Åbn internetbrowseren, tryk på knappen MENU, rul ned på listen, og vælg "Settings" (Indstillinger), vælg "General" (Generelt), vælg "Set homepage" (Vælg startside), vælg en side på listen med "Current" (Nuværende), "Default" (Standard), "Blank" (Tom), "Most visited" (Mest besøgte) eller "Other" (Andet).



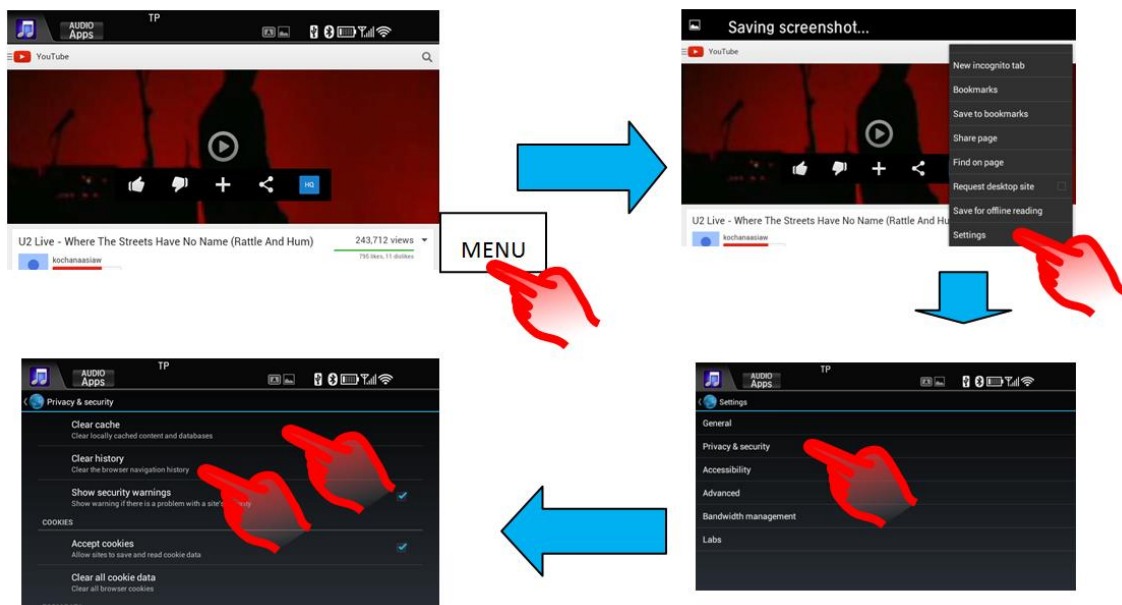
**Q: Hvordan kan jeg se bogmærker, browserhistorik og gemte sider på internetbrowseren?**

A: Åbn Internet Browser, tryk på MENU, eller stryg skærbilledet mod midten fra højre side. Vælg bogmærker- eller flag-ikonet. Dette viser en undermenu med bogmærker, historik og gemte sider.



**Q: Hvordan rydder jeg min browserhistorik?**

A: Åbn internetbrowseren, tryk på MENU > Settings (Indstillinger) > Privacy & Security (Fortrolighed og sikkerhed), og tryk på "Clear cache" (Ryd cachelager) og "Clear history" (Ryd historik).



## 4. Lyd- og videoafspilning

**Q: Hvorfor kan jeg ikke gennemse alle album/sange osv. når jeg bruger Bluetooth Audio?**

A: Denne funktion styres af telefonen, der er tilsluttet. Nogle telefoner giver mulighed for søgning efter mapper, album og sange via Bluetooth audio. Nogle telefoner begrænser mulighederne til kun at afspille ét album. Kontrollér Bluetooth-lydprotokollen på telefonen.

Få flere oplysninger nedenfor om de forskellige Bluetooth-lydprotokoller for telefon og deres funktioner:

#### **A2DP** Funktioner

Stereolyd fra Bluetooth-musikenheder vil blive afspillet via bilens højtalere.

#### **AVRCP 1.0** Features

Afspil/Pause/Fremadspoling/Tilbagespoling understøttes.

#### **AVRCP 1.3** Features

Musikstatus (afspilning/pause/stoppet) og metadata for numre understøttes.

#### **AVRCP 1.4** Features

Browsingfunktioner inklusive musikbrowsing og spiller nu-liste understøttes.

#### **Q: Hvorfor er lydstyrken meget lav, når jeg afspiller sange via Bluetooth-lyd?**

A: Lydstyrken for Bluetooth-lydafspilning reguleres hovedsageligt af telefonens lydstyrkeindstilling. Hvis mobilens lydstyrke er lav, skal køretøjets lydstyrkeindstillinger derfor øges betydeligt, før lyden kan høres.

#### **Q: Hvordan frakobler jeg min USB-enhed på sikker vis?**

A: Honda USB-systemet gør det muligt at frakoble USB-enheder sikkert uden at foretage særlige frakoblingsprocedurer. Derfor er det altid sikkert at fjerne USB-enheder.

#### **Q: Jeg har to USB-lagerenheder tilsluttet (ikke iPod), men kan kun åbne filer fra én af dem. Hvordan skifter jeg til den anden enhed?**

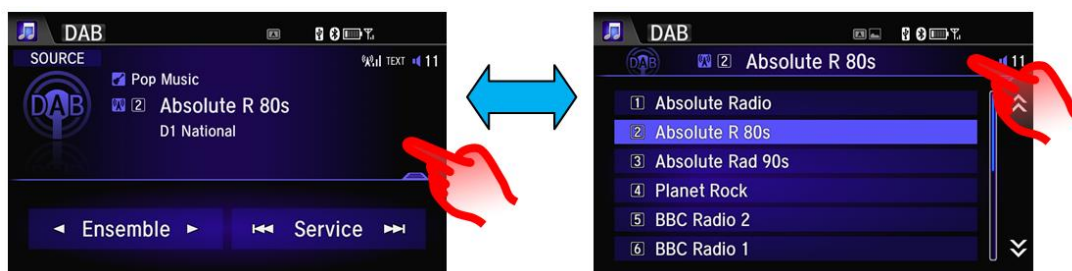
A: Det er ikke muligt at skifte mellem 2 USB-lagerenheder via menuen for Audio Source (Lydkilde). Dette kan kun udføres ved brug af følgende sekvens: **Audio (Lyd) > USB > Menu > USB Device change (Skift USB-enhed)**. Den anden USB-enhed vil så spille.

#### **Q: Jeg har to telefoner tilsluttet via Bluetooth. Hvordan kan jeg skifte lydkilde fra telefon A til telefon B?**

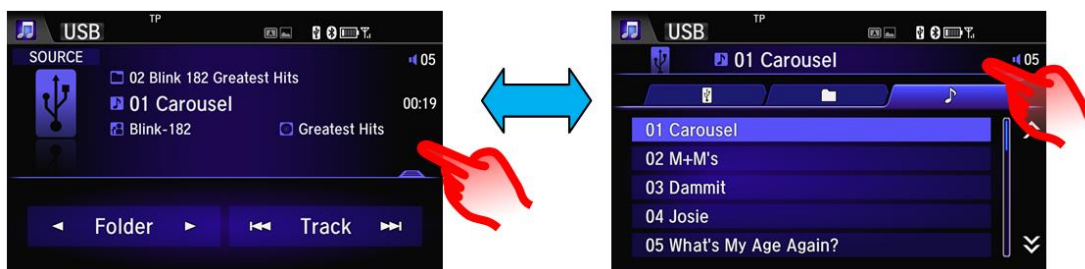
A: For at kunne gøre dette skal Audio Source (Lydkilde) være på BTA (Bluetooth Audio). Foretag så følgende sekvens: **HOME > Settings (Indstillinger) > Audio (Lyd) > Connect Audio (Tilslut lyd)**, og vælg den telefon på listen, som du ønsker at bruge til BTA.

#### **Q: Hvordan gemmer og finder jeg nemt mine indstillede radiostationer?**

A: Radioens forudindstillede skærm kan let benyttes ved at trykke på skærmen over linjen, når lydskærbilledet er åbent. Radioens forudindstillede skærm kan lukkes ved at trykke på skærmen over linjen.



Tryk og hold inde på en række for at gemme en forudindstillet station. Du kan lytte til en station ved at vælge den med et kort tryk. Det samme gælder også for adgang til USB-mapper osv. (eksempel nedenfor)



**Q: Hvorfor er listen over alle DAB-stationer/radiotjenester ikke i alfabetisk rækkefølge?**

A: DAB-stationer angives i alfabetisk rækkefølge inden for deres respektive grupper. Når listen "All Ensemble" (Alle grupper) vælges, angives DAB-stationer i alfabetisk rækkefølge i gruppen, som de tilhører (f.eks. National, Oxford, W Wilts osv.).

**Q: Hvorfor markeres nogle cd-numre som "No Info" (Ingen oplysninger)?**

A: Gracenotes-funktionen understøttes ikke længere af lydenheden. Derfor vises cd'er, som ikke indeholder oplysninger om sange, som "No Info" (Ingen oplysninger) i displayet for hver enkelt sang.

**Q: Hvorfor huskes sporets/albummets/sangens position ikke, når jeg skifter fra én USB-port til en anden?**

A: Selvom der er 2 USB-porte til 2 enheder, har Honda Connect-enheden kun én USB-lydkilde. Når kilden skiftes fra én USB-enhed til en anden, føles det derfor, som om enheden er blevet skiftet. Derfor begynder afspilningen fra sang nr. 1 i mappe 1.

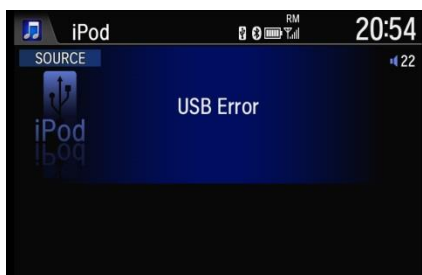
**Q: Når jeg har en MirrorLink-forbindelse, hvorfor kan jeg så ikke længere høre Bluetooth-lydafspilning?**

A: Desværre er dette typisk for visse telefoner. Lydafspilningen omdirigeres i telefonen for at understøtte MirrorLink. Lydafspilning kan genstartes via Bluetooth ved enten at ændre USB-forbindelsesindstillingerne i telefonen til ikke at understøtte MirrorLink, eller koble telefonen fra USB-kablet. Når MirrorLink-forbindelsen er afbrudt, fører telefonen lydudgangseffekten tilbage til Bluetooth-lyden.

**Q: Kan jeg tjekke den resterende kapacitet på USB-enheden, mens den er tilsluttet systemet?**

A: Ja, USB-enhedens kapacitetsinformation kan ses ad følgende rutesequens: **Home -> Info (Oplysninger)-> Menu -> System/Device Information (Oplysninger om system/enhed) ->USB Device Information (Oplysninger om USB-enhed).**

**Q: Hvad gør jeg, hvis fejlbeskeden "USB Error" (USB-fejl) vises på skærmen, og enheden (iPod/iPhone) stopper med at spille musik, når den er tilsluttet via et USB-kabel?**



A: Hold tænd-/slukknappen inde i mere end 10 sekunder for at genstarte enheden.

**Q: Hvordan tænder og slukker jeg for TA (Trafikmelding) ?**

A: Den nuværende trafikmelding kan stoppes ved at trykke på pop up-beskeden [STOP] eller vha. knappen [BACK (TILBAGE)] ↶ på enheden eller på rattet.



Du kan tænde/slukke for TA-funktionen via indstillingsmenuen for Audio RDS:



Du kan også gøre det via TA-widgetten på startskærmen. (placeringen kan variere)



## 5. Apps og widgetter

**Q: Hvad er forskellen på en App og en widget?**

A: I Honda Connect:

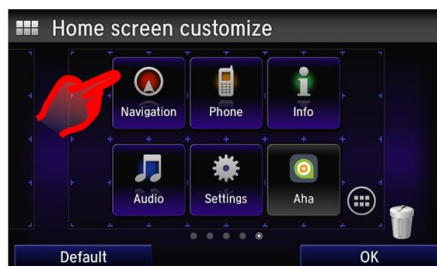
Indholdet i App-afsnittet: App-afsnittet er et gitter med de apps, der er installeret i Honda Connect. Kunden kan starte/åbne appen ved at trykke på ikonet

Indholdet i Widget-afsnittet: Widget-afsnittet indeholder den større version af App Launchers, som er ideel til konfiguration på Start-skærme. I modsætning til ikonerne i App-gitteret vil noget af indholdet i Widgetter også kunne vise dynamisk indhold (f.eks. øjeblikkelig temperatur)



**Q: Hvordan kan jeg flytte apps og widgetter omkring på skrivebordet/startskærmen?**

A: Tryk og hold inde på en app eller widget, indtil skærbilledet skifter til en tilpasningstilstand, der vil gøre det muligt at trække apps og widgetter ind i forskellige positioner på en hvilken som helst af START-skærbillederne eller til papirkurven. Når du er færdig, skal du klikke på OK.



**Q: Hvis jeg sender en app eller widget fra startskærmen i papirkurven, er den så slettet permanent?**

A: Nej, Apps og widgetter kan stadig ses under ikonet Android-apps på startskærbilledet.



**Q: Følgende pop up-besked vises på skærmen: "Unfortunately, Honda App Center has stopped" (Honda App Center er desværre stoppet). Hvad gør jeg?**



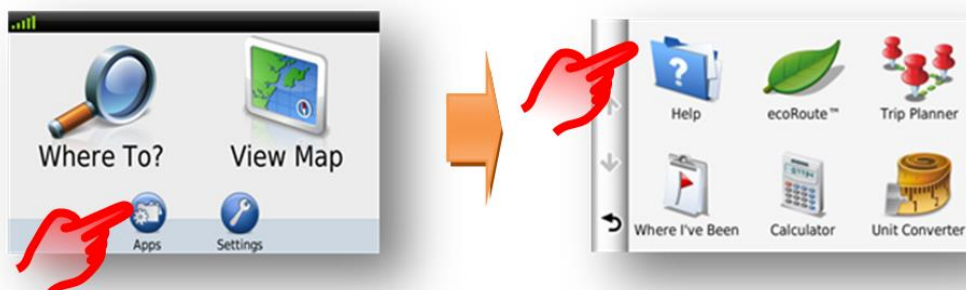
A: Hvis du lader Apps være åbne i baggrunden, fungerer nogle af dem muligvis ikke længere korrekt, næste gang du forsøger at bruge dem. Luk ubrugte apper på systemet ved at trykke på og holde knappen "Home" (hjem) nede i 3 sekunder og derefter vælge "Active/History" (Aktiv/Historik) og trykke på "Clear All" (Ryd alt).



## 6. Garmin Navigation

**Q: Findes der en hjælpemenu i Garmin Navigation?**

A: Ja, fra startskærmen for Navigation vælges:: **Apps > Help (Apper > Hjælp)**



**Q: Findes der en genvej til startskærmen for navigation, når jeg befinder mig på andre skærbilleder?**

A: Ja, hvis du trykker på tilbage-knappen for navigation og holder den inde (nederste venstre hjørne af skærmen) fører dette dig til startskærmen for navigation.



**Q: Hvordan ændrer jeg lydstyrken for navigationsstemmevejledningen?**

A: Navigationsstemmevejledningens lydstyrke kan ændres i hovedindstillingsmenuen for Honda Connect: **Settings > System > Volume (Indstillinger > System > Lydstyrke)**



Der findes også en knap til at slukke for navigationsstemmen på skærbilledet med navigationskortet.



**Q: Når navigationsstemmevejledningens lydstyrke er sat til 0 (nul), hvorfor slukker systemet så for lyden fra førerhøjtalerne for at lette vejledningen?**

A: Idet navigationsvejledningens lyd ikke er slukket, fungerer systemet stadig som om, at stemmevejledning er påkrævet ved at slukke for lydafspilning fra højtaleren i førerdøren. Hvis ingen stemmevejledning er påkrævet, skal knappen til at slukke for lyden på kortskærbilledet anvendes.

**Q: Kan jeg ændre de knapper, der vises på skærbilledet med navigationskortet?**

A: Ja, de tre knapper, der vises på skærbilledet for navigation i højre side og langs bunden, kan tilpasses efter kundens ønsker.



Kort- og bilindstillinger Kortknapper Instrumentpanel

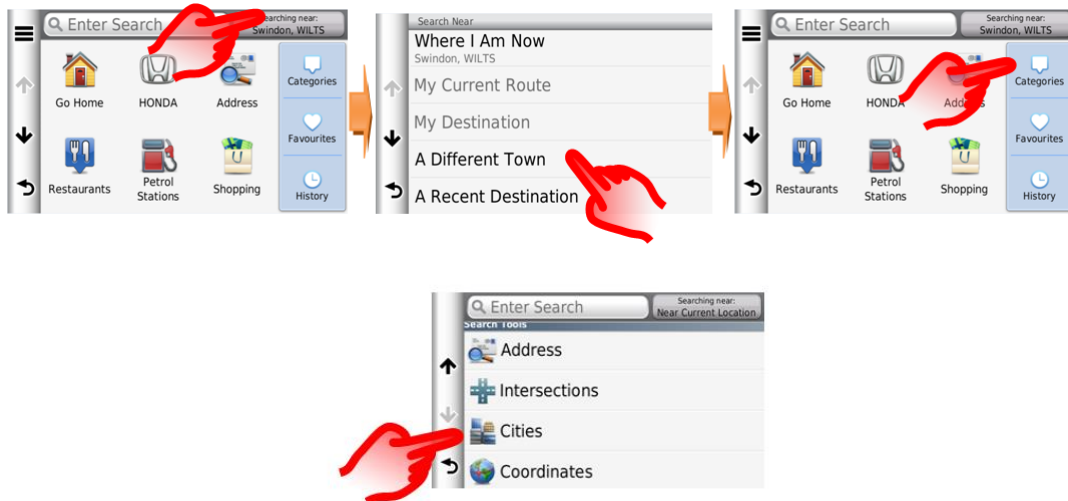
**Q: Hvordan genopretter jeg navigeringsruten, hvis jeg ved et uheld stopper vejledningen, mens jeg kører?**

A: Vælg: **Startskærbillede: Where to > Recent (Hvortil > Seneste)** – viser dig historikken over bestemmelsessteder.



**Q: Kan jeg indtaste bycentrum som mit bestemmelsessted?**

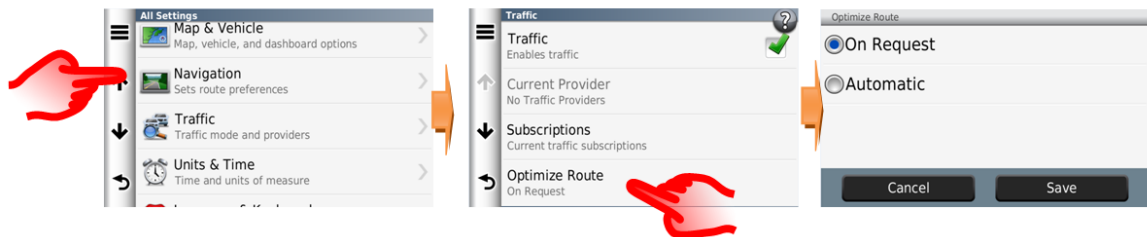
A: Bycentrum kan indtastes ved at vælge: **Search near > A Different town > Categories > Cities (Søg nær > En anden by > Kategorier > Byer).**



**Q: Hvordan kan jeg indstille navigationssystemet til at undgå trafik?**

A: Hvis der opstår en TMC-hændelse (trafikkanal), som findes på den lagte rute, er det muligt, at DRG (den dynamiske ruteguide) indlægger en omvej.

Dette kan indstilles til Automatic (automatisk) (omlægning uden at spørge), eller On Request (på anmodning) (spørger brugeren om han/hun ønsker en omlægning af ruten).



**Q: På min forrige Honda-bil gav navigationssystemet mig sving for sving-information i det midterste skærbillede (i-MID). Hvordan kan jeg få samme information fra det nuværende system?**

A: Garmin Navigation bruger Honda Connect-displayet til navigationsvejledningsinformation, hvor Auto zoom-kortfunktionen til manøvrering vises såvel som vejkrydsvisning.



Autozoom til manøvrering



PhotoReal-vejkrydsvisning

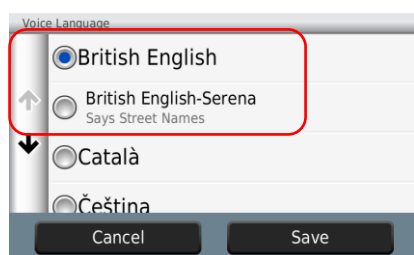
**Q: Kan jeg høre den seneste stemmevejledning igen?**

A: Ja, vælg næste manøvreoplysning øverst til venstre på kortskærmbilledet



**Q: Why Er der to valgmuligheder for navigationsstemmevejledning for visse sprog?**

A: Valgmulighederne for navigationsstemmevejledning giver brugeren mulighed for at vælge enten basal vejledning, som bruger en tydeligere, naturlig stemmeoptagelse, eller en detaljeret stemmevejledning, der omfatter vejnavne i stemmevejledning, og som bruger digital tekst til tale-teknologi (TTS).



**Q: Hvorfor er hastighedsskiltene sommetider forskellige mellem i-MID og navigationsdisplayet?**

A: Garmin navigationssystemets vejhastighedsinformation på kortdisplayet tages fra kortdatabasen.

i-MID vejhastighedsinformationen indhentes ved at bruge trafikskiltgenkendelsessystemet med et fremadvendt kamera, der aflæser de faktiske hastighedsskilte.

Sommetider vil navigationssystemet vise en anden hastighed end trafikskiltgenkendelsessystemet, hvis vejhastigheden er blevet ændret, siden kortdataene blev opdateret, eller der anvises en midlertidig hastighedsgrænse.



Navigationsvejshastighed og TSR i-MID TSR-vejshastigheder Hastigheden tages fra navigationsdatabasen

**Q: Kan Honda Connect-systemet (uden navigation) opgraderes til at omfatte Garmin-navigation?**

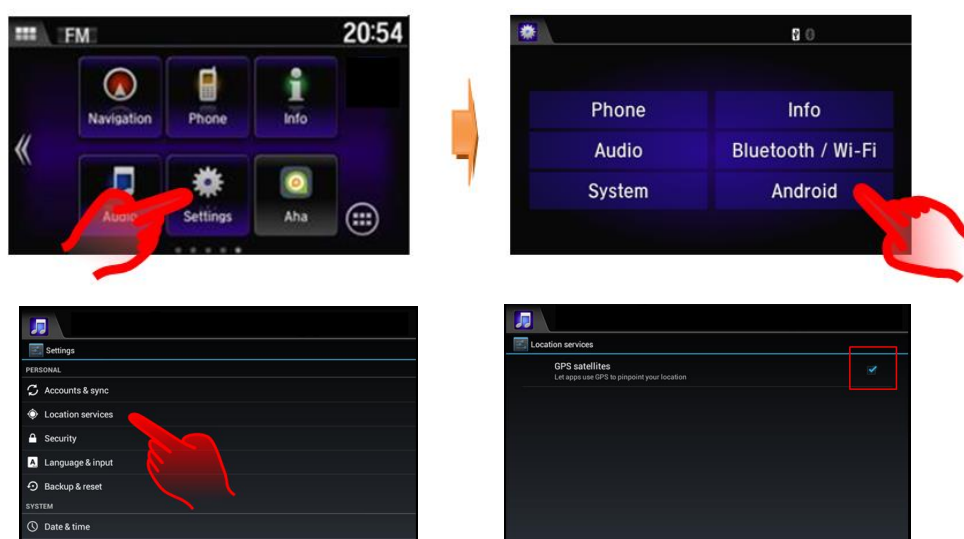
A: Nej, Garmin-navigation kan ikke installeres på Honda Connect.

Kun Honda Connect med Navigation monteret fra fabrikken har Garmin Navigation.

**Q: Hvad kan være årsagen til, at der intet GPS-signal er i Garmin Navigation-appen?**

A: I Android-menuen er der mulighed for at slå GPS fra (Lokationstjenester). Hvis GPS ikke fungerer, skal du kontrollere, at indstillingen for lokationstjenester er afkrydset.

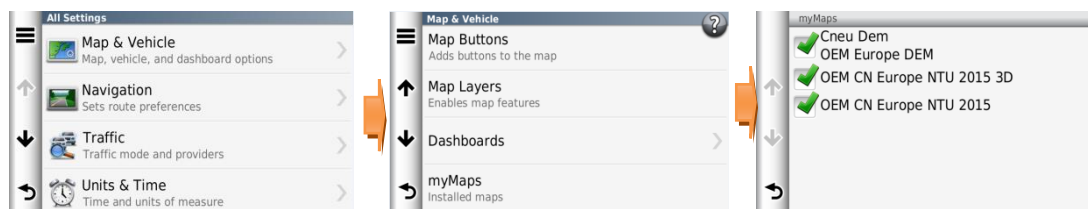
Vælg **HOME > Settings > Android > Location services (HOME > Indstillinger > Android > Lokationstjenester**



**Q: Hvordan kan jeg vide, hvor gammel kortet er i navigationen?**

A: Fra startskærmen for navigation: **Settings > Map & Vehicle > myMaps (Indstillinger > Kort og bil > myMaps**

Eksempel: OEM CN Europe NTU 2015 for år 2015 → 2016.



**Q: Får brugeren gratis kortopdateringer?**

A: Kortopdateringsprogrammet gælder for en periode på fem år (inkl.<sup>1</sup> år ved salg af nye biler).

**Q: Kan kortopdateringer overføres til en anden bil?**

A: Nej, kortopdateringsprogrammet forbliver på den oprindelige bil.

**Q: Hvornår starter aktivering af kortopdatering?**

A: Timingen af kortopdatering starter fra en af de to betingelser:

1. Bilens kilometerstand overstiger 322 kilometer.
2. Brugeren har tilmeldt sig kortopdateringer på Garmins websted.

Når en bruger er registreret på Garmins websted, kan de vælge at modtage en e-mail med årlige opdateringsmeddelelser.

**Q: Hvor ofte er navigationskort tilgængelige til opdatering?**

A: Kortene kan kun opdateres én gang om året.

**Q: Hvordan kan Garmin Navigation-kort opdateres?**

A: Kortet kan mod et service gebyr opdateres af en Honda-forhandler, eller en kunde kan selv downloade fra Garmins websted og overføre til Honda Connect via et USB-hukommelsesstik.

From Navigation Home screen: Settings > Device > Update Map (Indstillinger > Enhed > Opdater kort)

Besøg: [www.garmin.com/honda](http://www.garmin.com/honda) for at få oplysninger og instruktioner til download.

**Bemærk:** Navigationskortopdateringen til Honda Connect-systemet kræver konstant tilslutning i op til én time.

I dette tidsrum skal bilens batteri enten oplades med en ekstern oplader, eller motoren skal holdes kørende for at forhindre, at batteriet drænes. Tab af batteriets strøm under opdateringsprocessen vil resultere i en fejlbehæftet opdatering, og processen skal startes forfra.

For at forhindre eventuelle problemer anbefaler vi, at en Honda-forhandler udfører denne kortopdatering for kunden. Der påregnes et servicegebyr for arbejdet.

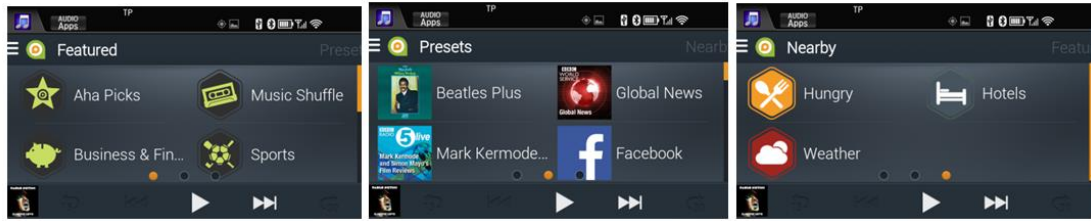
**Q: Vil mine favoritter og gemte steder blive slettet, når jeg opdaterer mine kort?**

A: Nej, disse elementer slettes ikke under en kortopdatering.

## **7. Aha – Internetlydafspiller**

**Q: Hvad er Aha?**

A: Den internetbaserede Aha-lydafspiller giver mulighed for at vælge mellem tusindvis af lydstationer, som dækker musik, nyheder, podcasts, lydbøger samt nyhedsfeeds på sociale medier og lokationsbaserede tjenester.



**Q: Hvilken type stationer byder Aha på?**

A: Her er de stationstyper, der kan vælges imellem:

- Podcasts
- Lydbøger
- Internetradio (samt internetstreaming af AM-/FM-stationer)
- Musiktjenester (8tracks Radio, AccuRadio, PlumRadio, Deezer)
- Sociale medier (Facebook og Twitter)
- Lokationsbaserede tjenester (Hotel, restauranter, vejlr)

**Q: Skal jeg betale eller abonnere på Aha-radio?**

A: Aha-radioappen leveres som standard med Honda Connect-systemet, og der er ingen betalings- eller abonnementsgebyr, men oprettelse af en Aha-konto er påkrævet.

**Q: Hvorfor er jeg nødt til at logge på for at lytte til Aha-radio?**

A: Du skal logge på Aha-radiokontoen første gang for at starte og aktivere programmet.

Aha-radio byder på tusindvis af radiostationer, og ved at have en konto kan du selv indstille, hvilke stationer du ønsker at lytte til.



Din Aha-konto kan også åbnes fra internettet eller en app på din smartphone eller tablet. Dette betyder, at du kan tilpasse dine musikvalg og lytte til dem, uanset hvor du befinder dig, og ikke blot i bilen.

Besøg Aha på: [www.aharadio.com](http://www.aharadio.com) eller download appen til din enhed fra Apple eller Google App Store.

**Q: Hvilke oplysninger er jeg nødt til at opgive for at oprette en Aha-konto?**

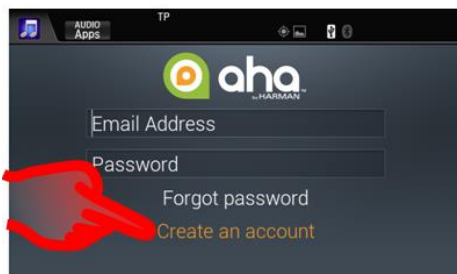
A: Kontoen kræver blot en e-mailadresse, en adgangskode, et navn og dit køn samt din fødselsdato.

Når der oprettes en ny konto, vil du få tilsendt en e-mail til verificering af kontoen.

### Please Note:

- Adgangskoden er til Aha-kontoen, men det er ikke adgangskoden til brugerens e-mailkonto.
- Brugeren skal verificere kontoen inden 14 dage.

Hvis du logger ud af kontoen i Honda Connect, skal du indtaste e-mail og adgangskode for at logge på igen.



### Q: Hvorfor har nogle radiostationer andre knapper nederst på skærbilledet?

A: Der findes tre forskellige typer stationer:

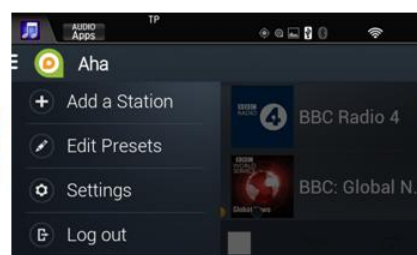
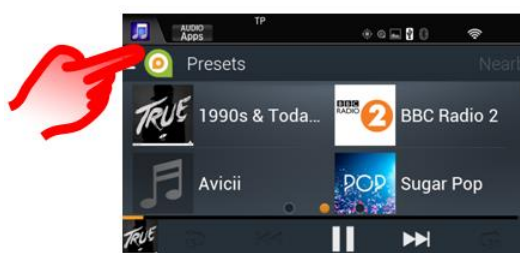
1. **Live radiostationer** er lytning i realtid som standardtypen af FM-/AM-radio. Da dette er live radio, er afspilning/stop tilgængelig.
2. **Jukebox-stationer** er indspillet indhold, og indholdet streames og lagres i Honda Connect, så du kan se den aktuelle tid for sporet samt lagret indhold. Afspil/pause og næste nummer kan vælges.
3. **Podcast-stationer** der er indspillet indhold, som streames og lagres i Honda Connect, giver dig mulighed for at se den aktuelle tid for sporet samt det lagrede indhold og lader dig spole 15 sekunder tilbage, 30 sekunder fremad, sætte sporet på pause eller gå til næste lydspor.



Live radio Jukeboks Podcast

### Q: Hvor er indstillingsmenuen til Aha?

A: Berør øverste venstre del af skærmen ved siden af Aha-logoet.



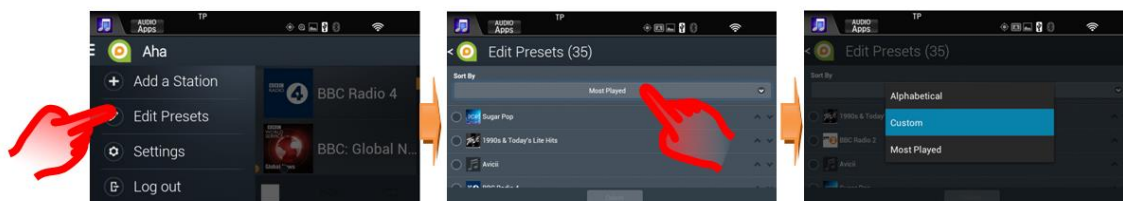


**Q: Hvordan kan jeg arrangere mine foretrukne radiostationer?**

A: Select: **Indstillingsmenuen Aha > Edit Presets (Rediger forudindstillinger)**– det gør det muligt at organisere dine gemte stationer i følgende rækkefølger:

- Alfabetisk
- Kundetilpasset
- Oftest afspillede

Eller du kan slette stationen.

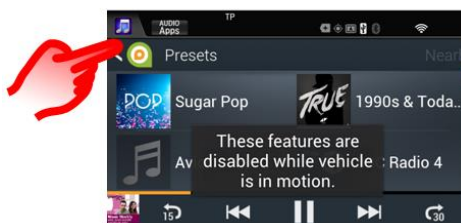


**Q: Hvor mange forudindstillinger kan jeg have?**

A: Brugeren kan gemme op til 36 indstillede stationer.

**Q: Hvorfor kan jeg ikke søge efter radiostationer, mens jeg kører?**

A: Aha giver tusindvis af radiostationer at vælge imellem, og for at reducere forstyrrelse af føreren kan stationens søgefunktion kun betjenes, når bilen holder stille.



**Q: Kan jeg bruge mine Facebook- og Twitter-konti med Aha?**

A: Ja, denne funktion er tilgængelig i Aha.

Posterne på din konto vil blive oplæst for dig.

Log på din konto i Settings (Indstillinger) således:

**Aha Setting Menu > Settings > Associated Accounts (Indstillingsmenuen Aha > Indstillinger > Tilknyttede konti).**



**Q: Hvorfor er Facebook og Twitter-stationer kun baseret på lyd?**

A: Disse stationer giver dig mulighed for at lytte til de seneste postering på de sociale netværk uden at blive distraheret, mens du kører.

**Q: Kan jeg sammenkæde min nuværende internetradio, Deezer-kontoen, med Aha?**

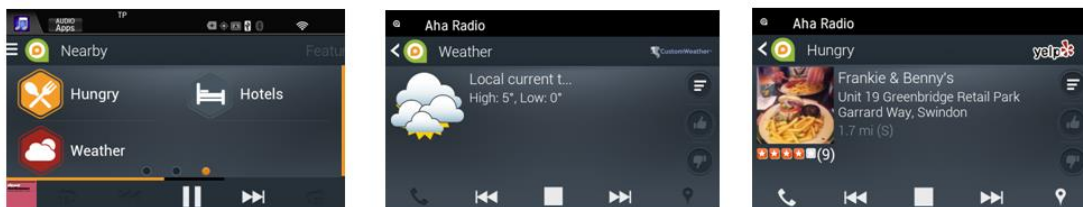
A: Ja, Aha byder på radiostationer med tilknytning til Deezer

Sammenkæd kontiene ved at vælge: **Aha Setting menu > Associated Accounts > Deezer (Indstillingsmenuen Aha > Tilknyttede konti > Deezer)**

**Q: Kan jeg finde lokationsbaserede tjenester med Aha?**

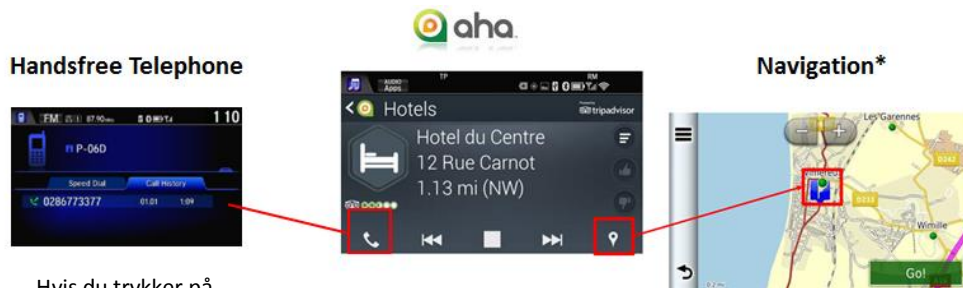
A: Aha byder på lokationstjenester i nærheden af din bils placering for hoteller, restauranter og vejr

Hvis du vælger et sted af interesse, kan du ringe direkte vha. HFT (Håndfri telefon), eller den kan forbindes direkte til Garmin Navigation til Honda Connect (hvis installeret) for at lede dig hen til stedet.



Interessant sted i nærheden Vejlr Restaurant

**Håndfri telefon og direkte navigationslink:**



Hvis du trykker på telefonknappen i Nearby (i nærheden), åbnes HFT, så du kan ringe til stedet.

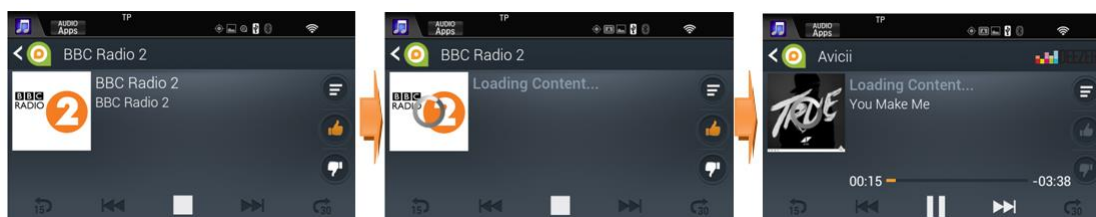
Hvis du trykker på stedsbestemmelse i Nearby (i nærheden), åbnes navigation som et sted, der skal navigeres til. (\*med navigationsmulighed)

**Q: Hvorfor oplever jeg sommetider, når jeg lytter til Aha, at lyden forsvinder?**

A: Aha er en internetbaseret radioapp, der bruger mobilnetværket til at streamer lydindhold til Aha-appen på Honda Connect-systemet.

I områder med lav mobildækning er ydeevnen for datastreaming begrænset og kan stoppe i meget dårlige datadækningsområder. Streamingen genoptages automatisk, når mobildækningen forbedres.

Hvis det ikke er muligt at afspille lyden, vises der en meddelelse "Loading Content" (Indlæser indhold) på stationssskærm billedet.



Lytter til live radiostation "Loading Content" vises Eksempel: Jukeboks-station

Lydindholdet på jukeboks- og podcast-stationer vil blive lagret under afspilning og kan fortsætte med at afspille, mens netværksdataene er begrænset.



Jukeboks-station Statuslinje for lydafspilning

**Q: Hvilken mobilmodtagelsesstyrke er nødvendig til internetradio?**

A: Et mobilsignals styrke varierer afhængigt af, hvor du er, og hvilken mobilserviceudbyder du bruger.



Eksempel på netværksmodtagelse vist på Smartphone

For at lytte til internetradio skal signalstyrken være bedre end 2,5 G. Signalmodtagelsesstyrken vil blive vist på brugerens smartphone eller wi-fi-dongle-enhed.

### **Modtagelsesbetingelser forklaret:**

**G eller GPRS:** Ofte markeret på en telefons display med bogstavet "G". General Packet Radio Service er den langsomste form for dataforbindelse på 114 kbps.

**2,5 G eller E eller EDGE:** Som regel angivet med et "E" og er også kendt som eGPRS. Denne forbindelsestype fylder mellemrummet mellem 2G (GPRS) og 3G, med teoretiske hastigheder på 400 kbps.

**3G:** Dette er 3. generation og er angivet med "3G" på telefonens display. 3G tilbyder brugeren datahastigheder, der er cirka dobbelt så høje som EDGE, på op til 384 kbps.

**HSPA eller HSPA+ :** High-Speed Packet Access er den seneste form for 3G-mobildatateknologi. Afhængig af de forskellige netværker og enheder kan tilgængelige HSPA+ hastigheder enten være 14,4 Mbps eller 21 Mbps, mens 42 Mbps kun er muligt på nogle netværk.

**4G eller LTE:** Er i øjeblikket den hurtigste tilgængelige tilslutningstype og er også kendt som LTE (Long Term Evolution). Denne byder på op til 160 Mbps.

### **Q: Hvorfor hører jeg sommetider Aha-lydafspilning, når jeg tænder tændingen?**

A: Hvis du lyttede til Aha-radio og ikke forlod appen, før du sidst slukkede for tændingen, vil det lagrede lydindhold blive gemt i Honda Connect-hukommelsen og så afspillet, når tændingen tændes igen. Dette udgør en del af Aha Auto-afspilningsfunktionen.

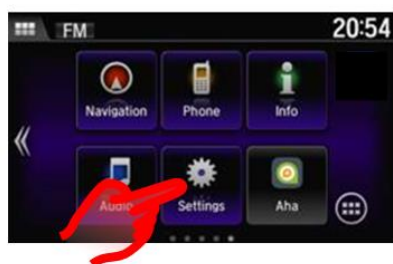
### **Q: Hvor meget af mobilens data vil Aha-radioappen bruge?**

A: Aha-radioappen i Honda Connect-systemet fungerer på samme måde som en internetradioapp på din Smartphone/tablet, som behøver data for at streamme lydindholdet til programmet.

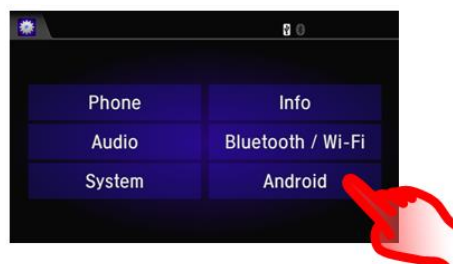
Der er mange internetradiostationer, og de udsendes med forskellige bithastigheder, hvilket påvirker dataforbruget. I gennemsnit vil der blive brugt mobildata på 20 Mb/t, når du lytter til internetradio.

Brugen af mobildata kan ses i Honda Connect ved at vælge: **Settings > Android > Data Usage (Indstillinger > Android > Dataforbrug)**

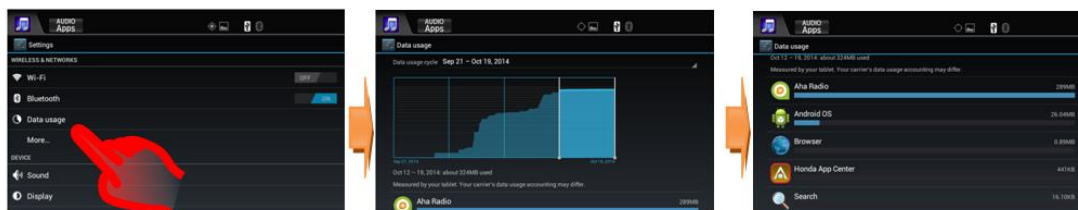
**Bemærk:** På samme måde, som når du bruger en mobilenhed uden for din netværksaftale, kan der gælde roaminggebyrer for landedata.



Indstillinger



Android



Dataforbrug Dataforbrugsoversigt Dataforbrug efter app

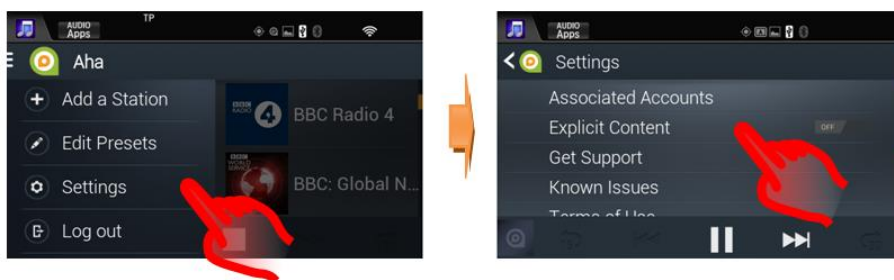
**Q: Hvad betyder indstillingen "Explicit Content" (EksPLICIT indhold) i indstillingsmenuen?**

A: Som standard filtrerer Aha automatisk og blokerer eksplicit indhold for dig.

For at gøre det muligt at lytte til eksplicitte podcasts samt komedie- eller brugergenererede lyde vælges: **Aha indstillingsmenuen > Explicit Content > On/Off (EksPLICIT indhold > Til/fra).**

Hvis du forsøger at afspille en eksplicit podcast uden først at aktivere eksplicit indhold, vil du blive mindet om, at indstillingerne skal ændres.

På andre stationer hvor eksplicit indhold evt. er blandet sammen med ikke-eksplicit indhold, vil de eksplicitte indholdselementer blot blive frafiltreret helt.



Aha-indstillinger

## 8. Honda App Center

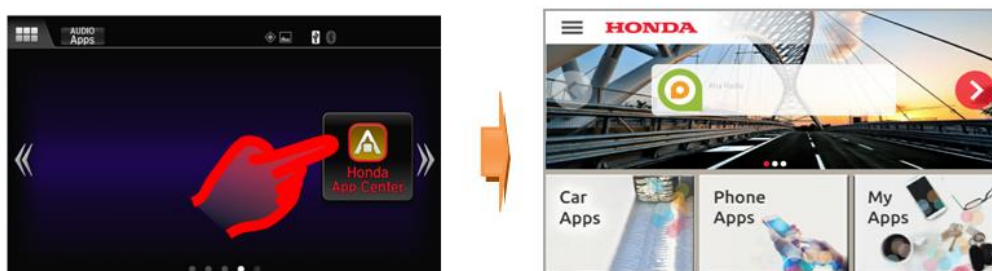
### Q: Hvad er Honda App Center?

A: I Honda App Center kan du gennemse, købe og downloade programmer til bilens Honda Connect, og du kan få vist et udvalg af apper til din smartphone, der anbefales af Honda.

### Q: Hvordan får jeg adgang til Honda App Center i Honda Connect?

A: Honda App Center er tilgængelig fra Honda Connect-startskærmen ved at vælge: **Ikonet App Center**

(Bemærk, at betjening af App Center kun er muligt, når bilen holder stille).



Honda App Center-ikon Honda App Center

Der er tre menusektioner i App Center:

**Bil-apper:** Du kan bladre igennem appene, der er tilgængelige for bilens Honda Connect, og købe og downloade dem, når nye programmer er tilgængelige.

**Telefon-apper:** Du kan se et udvalg af apper til din valgte smartphone, som anbefalet af Honda.

**Mine apper:** Du kan administrere de apper, du allerede har downloadet, kontrollere for opdateringer af apper eller fjerne en app.

Please note: For at bladre igennem **Car Apps** og **Phone Apps** skal Honda Connect være sluttet til internettet. Hvis en internetforbindelse er ikke tilgængelig, er kun **Mine apper** tilgængelige.

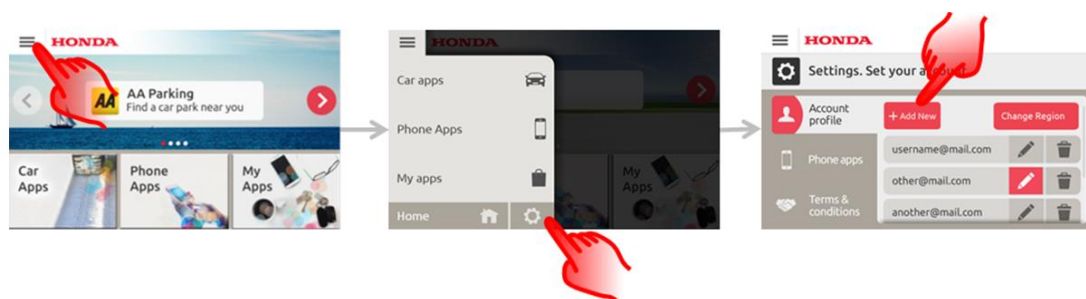
### Q: Hvorfor har jeg brug for en konto til App Center?

A: Du skal bruge en konto til App Center, hvis du vil have adgang til Honda Connect på webportalen til App Center.

### Q: Kan jeg bruge App Center fra min smartphone eller pc?

A: Du er nødt til at logge på med et brugernavn og en adgangskode for at få adgang til nogle funktioner via webstedet.

Brugernavnet og adgangskoden skal oprettes fra Honda Connect vha. Honda App Center-appen. Du kan finde profiloprettelse og modifikationsindstillinger under indstillinger til App Center



Åbn internetsiden ved at besøge: <https://ivhs.os.ixonos.com/honda/index.html>

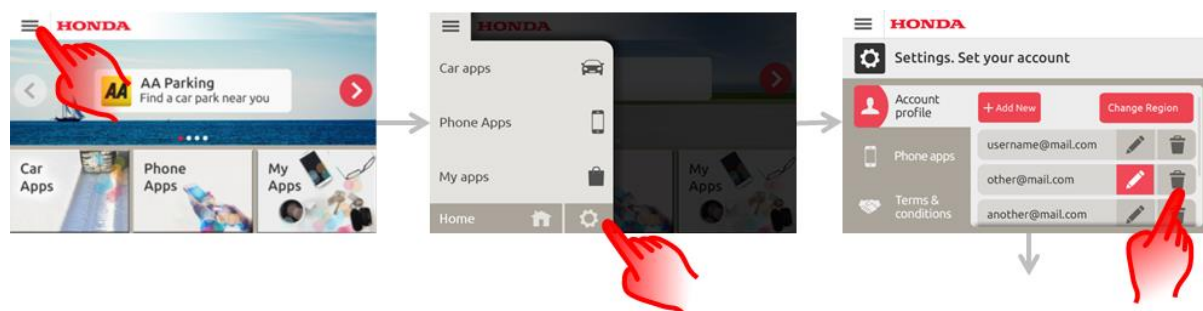
**Q: Er det muligt at slette min App Center-konto og information tilknyttet dertil?**

A: Ja, kontoen kan fjernes og kan så ikke bruges igen.

Brugeren kan oprette samme konto igen, men vil ikke have adgang til tidligere købshistorik.

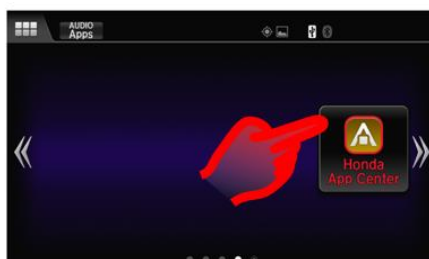
I Honda Connect App Center vælges: **ikonet Settings > Delete (Indstillinger > Slet)** ud for din konto.

**Bemærk:** Når kontooplysninger slettes, kan oplysningerne ikke gendannes.



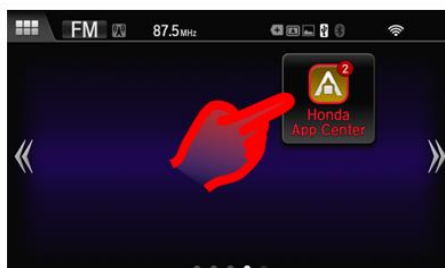
**Q: Hvordan kan jeg downloade nye apper på Honda Connect-enheden?**

A: Gå til ikonet "Honda App Center" på startskærmbilledet, hvor du kan finde Honda-godkendte apper, som kan downloades til Honda Connect.



**Q: Hvordan kan jeg vide, om der er en opdatering til apper, som jeg allerede har?**

A: Honda App Center-ikonet vil være rødt og vise antallet af opdateringer, der er tilgængelige.



App Center-ikon med tilgængelige opdateringer

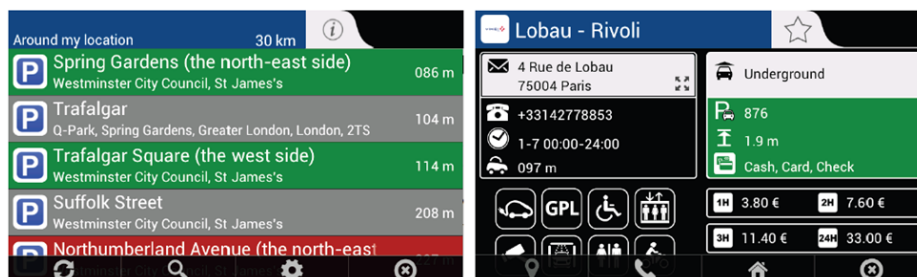
**Q: Hvilken type apper fås i App Center?**

A: Eksempler på tilgængelige apper i App Center er:

*Navx-parkeringsapp*

Ikke mere søgen efter en parkeringsplads i 23 lande i Europa.

Med appen kan du lokalisere nærliggende parkeringspladser efter afstand og status vha. en enkelt brugergrænseflade.



*Navx-brændstofapp*

En opdatering af brændstofpriser, der dækker tankstationer i 23 lande i Europa.

I henhold til din placering vælges den nærmeste/billigste tankstation i området.

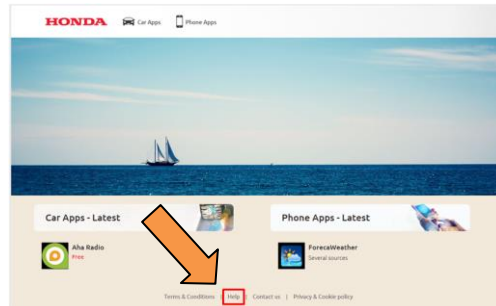
Ud over de officielle offentlige priser giver appen brugere mulighed for at deltage ved at opdatere de priser, de ser på tankstationerne.





**Q: Hvor kan jeg finde brugervejledninger til appene i App Center?**

A: Der er en hjælpesektion i webportalen i Honda App Center, der indeholder brugervejledning til apper, som kan ses via linket "Hjælp" på hjemmesiden eller direkte via denne side: <https://ivhs.os.ixonos.com/honda/help.html>



**Q: Jeg har installeret en ny app, men den vises ikke på startskærmene. Hvordan får jeg adgang til den eller ser den på startskærmen?**

A: Installerede apper vises i app/widget-menuen under ikonet for Android-apper på HOME-skærbilledet. Der henvises til afsnit 5 i disse ofte stillede spørgsmål for oplysninger om flytning af apper/widgets på nogle af HOME-skærbillederne.