

Hondas digitale vejhjælp **Vilkår og betingelser for den gratis periode ("vilkår")**

Indhold

Definitioner

Oplysninger om disse vilkår

Del 1 - Generelle vilkår for Hondas vejhjælp

Del 2 - Berettigelse til vejhjælp, bugseringstjenester og videretransport

Del 3 - Vilkår for vejhjælp

Del 4 - Vilkår for bugseringstjenester

Del 5 - Vilkår for vejhjælp til højspændingskøretøjer

Del 6 - Vilkår for vejhjælp ved ulykker

Del 7 - Vilkår for speciallisttjenester

Del 8 - Vilkår for dækrelateret nedbrud

Del 9 - Vilkår for videretransport

Del 10 - Hjemtransport af køretøjer til hjemlandet

Definitioner

"Ulykke"	betyder en hændelse som f.eks. en mindre færdselsulykke eller kollision, i forbindelse med hvilken et relevant køretøj kan være berettiget til at modtage Hondas vejhjælp som nærmere beskrevet i del 2 i disse vilkår.
"Vejhjælpsperiode"	betyder 3 år fra datoen for den første registrering af det relevante køretøj.
"Autoriseret fører"	betyder enhver person, der fører et relevant køretøj med lovlig tilladelse, herunder bl.a. den registrerede ejer.
"Autoriseret værksted"	betyder et autoriseret Honda-serviceværksted.
"Nedbrud"	betyder en hændelse, f.eks. et mekanisk nedbrud, i forbindelse med hvilken et relevant køretøj kan være berettiget til at modtage Hondas vejhjælp som nærmere beskrevet i del 2 i disse vilkår.
"Hjem"	betyder den autoriserede førers permanente bopæl.
"Honda", "vi", "os" eller "vores"	betyder Honda Motor Europe Limited som nærmere beskrevet nedenfor, som, hvor konteksten kræver det, omfatter alle underleverandører og tjenesteudbydere, der yder Hondas vejhjælp.
"Hondas vejhjælp"	betyder de tjenester, der fra tid til anden udgør Hondas digitale vejhjælp som nærmere beskrevet i disse vilkår og på Hondas websted.
"Hondas vejhjælpsvagter"	betyder vejhjælpsvagter, der fra tid til anden drives af Honda eller dennes underleverandører og serviceudbydere med henblik på at yde Hondas vejhjælp.
"Videretransport"	betyder visse tjenester for videretransport som nærmere beskrevet i del 9 i disse vilkår og på Hondas websted.
"Bugseringstjenester"	betyder visse bugseringstjenester for køretøjer som nærmere beskrevet i del 4 i disse vilkår og på Hondas websted
"Relevant køretøj"	betyder et nyt Honda-køretøj, der sælges af en Honda-forhandler i et serviceland, og som er kvalificeret og berettiget til at modtage Hondas vejhjælp i overensstemmelse med disse vilkår.
"Vejhjælp"	betyder visse vejhjælpstjenester som nærmere beskrevet i del 3 i disse vilkår og på Hondas websted.
"Servicelande"	betyder de lande, der er vist i figur 1 nedenfor (som kan opdateres af Honda fra tid til anden).
"Hærværk"	betyder en hændelse, f.eks. forsætlig skade, i forbindelse med hvilken et relevant køretøj kan være berettiget til at modtage Hondas vejhjælp som nærmere beskrevet i del 2 i disse vilkår.

Oplysninger om disse vilkår

Vi er Honda Motor Europe Limited, et aktieselskab, der er registreret i England og Wales, og vores hjemsted er Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. Vores virksomhedsnummer er 00857969, og vores momsnummer er GB 711019584.

Du skal læse disse vilkår grundigt, før du bruger de tjenester, der fra tid til anden udgør Hondas digitale vejhjælp. Du forstår, at du ved at bruge Hondas vejhjælp anses for at have accepteret disse vilkår, og at der på tidspunktet for accepten indgås en juridisk bindende aftale mellem dig og Honda i forhold til din brug af Hondas vejhjælp. Hvis du ikke accepterer disse vilkår, skal du ikke bruge Hondas vejhjælp.

Tilgængeligheden og omfanget af Hondas vejhjælp er alene efter Hondas skøn, og – altid under forbehold af dette skøn – vil Honda gøre en rimelig indsats for at yde dig Hondas vejhjælp i tilfælde af et nedbrud, en ulykke eller hærværk som nærmere beskrevet i disse vilkår.

Honda har indgået underleverandøraftaler om de tjenester, der udgør Hondas vejhjælp, med den/de omhyggeligt udvalgte leverandør(er), som leverer disse tjenester på Hondas vegne. Intet i disse vilkår opretter nogen form for kontraktligt forhold mellem den autoriserede fører og Hondas underleverandører og serviceudbydere.

Hvis du har spørgsmål til disse vilkår eller til Hondas vejhjælp, kan du: (i) se afsnittet med ofte stillede spørgsmål og svar på Hondas websted ("**FAQ-sider**") på honda.dk/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html eller (ii) kontakte os ved hjælp af de kontaktmetoder og kontaktoplysninger, der er tilgængelige på FAQ-siderne, eller som Honda på anden måde har meddelt dig.

Disse vilkår er senest opdateret den: 11/06/2020.

Del 1 - Generelle vilkår for Hondas vejhjælp

Levering af Hondas vejhjælp

1. Hondas vejhjælp kan omfatte vejhjælp, bugseringstjenester og videretransport og leveres gratis i vejhjælpsperioden alene.
2. Efter vejhjælpsperioden kan du fortsætte med at modtage Hondas vejhjælp, men dette vil ikke være gratis (medmindre Honda bekræfter eller accepterer andet) og vil være underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive meddelt dig af Honda på det pågældende tidspunkt.
3. Hondas vejhjælp ydes alene efter vores skøn, hvilket betyder, at vi i sidste ende kan beslutte, hvorvidt Hondas vejhjælp vil blive ydet. Vi vil dog gøre en rimelig indsats for at yde Hondas vejhjælp i henhold til og i overensstemmelse med disse vilkår. Kontakt Honda for at anmode om Hondas vejhjælp.
4. Vi giver forudgående godkendelse, hvor Hondas vejhjælp kan ydes. Hvis en sådan tilladelse gives, er Hondas vejhjælp i vejhjælpsperioden til rådighed for den autoriserede fører, hvis et relevant køretøj ikke kan køre som følge af nedbrud, ulykke eller hærværk i et af følgende servicelande:

Figur 1

"Servicelande"	Hondas vejhjælp kan godkendes til indgående opkald fra autoriserede førere i et relevant køretøj i en gyldig vejhjælpsperiode, når denne er berettiget til at modtage de anmodede tjenester i følgende lande: Storbritannien (inkl. Isle of man og Kanaløerne), Tyskland, Frankrig, Italien, Spanien, Polen, Belgien, Holland, Schweiz, Sverige, Danmark (inklusive Færøerne), Norge, Østrig, Tjekkiet, Slovakiet, Luxembourg og Ungarn.
-----------------------	---

	<p>Alene efter Hondas skøn kan Hondas vejhjælp også godkendes til indgående opkald fra autoriserede førere i et relevant køretøj i en gyldig vejhjælpsperiode, når denne er berettiget til at modtage de nødvendige tjenester i tilfælde af ulykke, nedbrud eller hærværk i følgende lande:</p> <p>Albanien, Bulgarien, Bosnien-Hercegovina, Kroatien, Finland, Gibraltar, Island, Letland, Liechtenstein, Litauen, Cypern, Moldova, den europæiske del af Tyrkiet, Monaco, Andorra, Grækenland, Nordmakedonien, Rumænien, Montenegro, Portugal, Irland, Estland, Malta og Slovenien.</p>
--	---

5. I tilfælde af nedbrud, ulykke eller hærværk, hvor den autoriserede fører har brug for vejhjælp og relaterede tjenester fra Honda til et relevant køretøj, skal den autoriserede fører altid kontakte Hondas vejhjælpsteam direkte.
6. Hvis den autoriserede fører efter et nedbrud, en ulykke eller hærværk kontakter en Honda-forhandler eller et værksted uafhængigt af (eller i stedet for) Hondas vejhjælpsteam, skal den autoriserede fører betale Honda-forhandleren eller værkstedet direkte for alle leverede tjenester og er ikke berettiget til at søge godtgørelse for sådanne tjenester i henhold til Hondas vejhjælp.

Digital vejhjælp

7. Afhængigt af din enheds kompatibilitet kan Hondas vejhjælp være tilgængelig via mobilappen My Honda+ ("**appen**"). Hvis du har været ude for et nedbrud, en ulykke eller hærværk og har brug for Hondas vejhjælp, henvises til det relevante afsnit i appen, som vil gøre det muligt for dig at kontakte Hondas vejhjælpsteam via appen eller det relevante køretøj. Bemærk, at der derved kan overføres telematikdata og andre data, så kvaliteten af den tjeneste, du modtager, maksimeres. Se vores meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger på honda.dk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html for at få yderligere oplysninger.
8. Ud over at Hondas vejhjælp kun ydes gratis i vejhjælpsperioden, gives der også mulighed for gratis at bruge Hondas vejhjælp via appen i en periode på 12 måneder fra datoen for den første registrering af det relevante køretøj. Efter denne gratis periode på 12 måneder:
 - a. kan du muligvis fortsætte med at bruge Hondas vejhjælp via appen, men dette vil ikke være gratis (medmindre Honda bekræfter eller accepterer andet) og vil være underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive meddelt dig af Honda på det pågældende tidspunkt. Kontakt Honda for at få yderligere oplysninger.
 - b. Du vil stadig kunne bruge Hondas vejhjælp i den resterende tid af vejhjælpsperioden, men du vil ikke kunne bruge den i forbindelse med appen.
9. Brug af appen og relaterede tjenester, som tilbydes af Honda, er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som er tilgængelige i appen og på Hondas websted. Hvis du ikke har adgang til appen, er kontaktoplysningerne til Hondas vejhjælp i de deltagende lande tilgængelige på Hondas websted.
10. Enhver rettighed, du måtte have til at tilgå Hondas vejhjælp via appen, kan ikke overdrages (uanset om det er til et andet relevant køretøj eller til en anden person).

Relevante køretøjer

11. Hondas vejhjælp gælder kun for relevante køretøjer: (i) op til en maksimal vægtgrænse på 2500 kg/2,5 ton bruttovægt ("bruttovægt"), og (ii) som transporterer op til 7 passagerer inkl. fører (men begrænset til det relevante køretøjs antal lovligt siddepladser, og forudsat at disse personer befandt sig i det relevante køretøj på det tidspunkt, hvor nedbruddet, ulykken eller hærværket fandt sted).
12. Hvis campingvogne eller anhængere trækkes på tidspunktet for nedbruddet, ulykken eller hærværket, og hvis Hondas vejhjælp er godkendt, vil vi bestræbe os på at få campingvognen eller anhængerens bugseret sammen med det relevante køretøj (trække dem, hvis det er relevant), forudsat at campingvognens eller anhængerens bruttovægt sammen med det

relevante køretøj ikke overstiger 3500 kg/3,5 ton, og den lokale bugseringsudbyder har tilladelse til det.

13. Der er yderligere længde- og bredderestriktioner, der gælder for bugseringstjenester: en maksimal køretøjslængde på 5,5 m/18 ft og en maksimal køretøjsbredde på 2,3 m/7 ft 6 in. Hondas vejhjælp kan ydes til at bugsere campingvogne eller anhængere med en længde på over 5,5 m/18 ft, men højst 8 m/26 ft, sammen med det relevante køretøj (ved at trække dem, hvis det er relevant), forudsat at dette kan gøres sikkert, og campingvognens eller anhængerens bruttovægt sammen med det relevante køretøj ikke overstiger 3500 kg/3,5 ton. En campingvogn eller anhænger er ikke berettiget til at modtage Hondas vejhjælp i tilfælde af fejl eller defekter på selve campingvognen eller anhængerens, og en sådan fejl, som forårsager, at det relevante køretøj, som trækker campingvognen eller anhængerens, ikke kan køre eller bliver beskadiget, medfører, at det relevante køretøj ikke er berettiget til at modtage Hondas vejhjælp.

Godkendelse af Hondas vejhjælp

14. Hondas vejhjælp kan blive nægtet alene efter vores skøn.
15. Hondas vejhjælp er kun tilgængelig for relevante køretøjer. Godkendelse kan under visse omstændigheder nægtes alene efter vores skøn (f.eks. hvis det relevante køretøj ikke er berettiget til Hondas vejhjælp). Godkendelse til tilstedeværelse ved vejkanten eller andre steder kan blive afvist i situationer, der ikke er nødstilfælde, hvor det relevante køretøj stadig kan køre, og kørslen kan fortsættes både lovligt og sikkert.
16. Hondas vejhjælp vil ikke blive godkendt, hvor:
 - a. det relevante køretøj umiddelbart før nedbruddet, ulykken eller hæværket var farligt eller overlæsset eller ikke var i køredygtig stand
 - b. levering af Hondas vejhjælp ville være i strid med loven, eller
 - c. der har været en urimelig forsinkelse i rapporteringen af nedbruddet, ulykken eller hæværket.
17. Hondas vejhjælp kan nægtes, hvor der anmodes om at behandle en fejl eller årsag til nedbruddet, der er den samme som eller ligner en fejl eller årsag, som allerede er blevet behandlet for det samme relevante køretøj inden for de foregående 28 dage. Det er den autoriserede førers ansvar at sikre, at de nødreparationer, der udføres, så hurtigt som muligt efterfølges af en permanent reparation. Hvis der er grund til at tro, at Hondas vejhjælp bliver overbrugt i forbindelse med en fejl eller årsag til nedbrud, for hvilken der tidligere er ydet Hondas vejhjælp, kan fremtidig godkendelse ikke komme i betragtning, før der er blevet udført en permanent reparation. Intet i denne bestemmelse påvirker de rettigheder, som den autoriserede fører måtte have i forbindelse med forsømmelighed eller overtrædelse af en juridisk forpligtelse, der er gældende for Honda, for Hondas underleverandører eller agenter eller for andre personer, der yder tjenester i henhold til Hondas vejhjælp.
18. Hondas vejhjælp kan nægtes for et relevant køretøj, hvor det med rimelighed findes, at en person, der er berettiget til Hondas vejhjælp, eller en person, der ledsager vedkommende:
 - a. opfører sig eller har opført sig truende eller krænkende over for Hondas vejhjælpsvagter eller over for vores medarbejdere, agenter eller tredjepartsleverandører
 - b. fejlagtigt har oplyst, at de er berettiget til tjenester, som de ikke er berettiget til
 - c. har hjulpet en anden person med at få adgang til vores tjenester, som de ikke er berettiget til, eller
 - d. skylder os eller vores underleverandører eller agenter penge for eventuelle tjenester, reservedele eller andre forhold, som vi eller en tredjepart har leveret efter instruktion fra os.
19. Hondas vejhjælp ydes ikke, når der anmodes om dette i forbindelse med et relevant køretøj, som har brug for tjenesterne på grund af eller umiddelbart efter deltagelse i væddeløb, rallykørsel eller tidskørsel, autotest eller anden motorsportsbegivenhed ("**motorsportsbegivenhed**"). Vi anser dog ikke følgende aktiviteter for at være

motorsportsbegivenheder og kan derfor yde Hondas vejhjælp til et relevant køretøj under disse omstændigheder, hvis der anmodes derom på behørig vis:

- a. "concours d'elegance"-begivenheder
 - b. testkørsler for køretøjer, der er lovlige at køre på vej, og
 - c. rallyløb, der udelukkende afholdes på offentlige veje, hvor deltagerne skal overholde alle gældende fartgrænser.
20. Tjenester kan afvises, hvis den autoriserede fører ikke er til stede på tidspunktet for nedbruddet, ulykken eller hæværket og ikke kan være til stede på det tidspunkt, hvor Hondas vejhjælpsvagt ankommer.
21. Hvis Hondas vejhjælp er blevet nægtet, fordi det relevante køretøj anses for værende farligt, overlæst eller ikke i køredygtig stand, kan Honda bestræbe sig på at arrangere vejhjælpstjenester på vegne af den autoriserede fører, men vil ikke betale for eller være ansvarlig for disse tjenester.
22. Hvis det ikke er muligt at bekræfte, om en autoriseret fører er berettiget til at modtage Hondas vejhjælp, eller godkendelsen af en eller anden grund ikke er bekræftet på tidspunktet for anmodningen om Hondas vejhjælp, kan den autoriserede fører blive bedt om at udfylde og underskrive et gældslofte i forbindelse med godtgørelse af omkostningerne ved ydede tjenester, såfremt berettigelsen ikke efterfølgende kan bekræftes og valideres, eller hvis der ikke efterfølgende gives godkendelse.

Ikke omfattet af Hondas vejhjælp

23. Hondas gratis vejhjælp **omfatter ikke:**
- a. service eller samling af køretøjet, hvor det er nødvendigt som følge af forsømmelse eller mislykket arbejde på det relevante køretøj, bortset fra når dette er hos Honda
 - b. rutinemæssig vedligeholdelse og løbende reparationer som f.eks. reparation af defekte radioer, cd-afspillere, pærer til interiørlys eller opvarmede bagruder
 - c. udgifter til reservedele, brændstof, olie, nøgler eller andre materialer, der er nødvendige for at reparere det relevante køretøj
 - d. udgifter til værkstedets arbejdskraft, som ikke ydes på stedet for nedbruddet, ulykken eller hæværket, og som er nødvendig for at reparere det relevante køretøj
 - e. eventuelle yderligere afgifter som følge af manglende lovligt og funktionsdygtigt reservehjul eller reservedæk i det relevante køretøj (medmindre dette ikke som standard leveres af Honda)
 - f. udgifter eller afgifter i forbindelse med aftapning eller fjernelse af brændstof, smøremidler eller andre væsker som følge af, at der er hældt en uegnet væske på
 - g. opbevaring eller bevogtning af det relevante køretøj, hvis den autoriserede fører ikke er til stede
 - h. ydelse af tjenester til det relevante køretøj, når det befinder sig på privat ejendom (f.eks. på værkstedet), medmindre den autoriserede fører kan fastslå på tilfredsstillende vis, at ejendommens relevante ejer eller bruger har givet tilladelse dertil
 - i. eventuelle udgifter til personlig transport bortset fra de udgifter, der er inkluderet i videretransport
 - j. alle færge- eller vejafgifter, der opkræves i forbindelse med det relevante køretøj, der trækkes eller bugseres.
24. Hondas vejhjælp giver ikke ret til transport eller aftale om transport af dyr (med undtagelse af førerhunde eller hørhunde, der transporteres sammen med deres ejer, medmindre dette ikke er muligt af sundheds- og/eller sikkerhedsmæssige årsager). Hvis vores underleverandører eller vores agenter efter eget skøn indvilliger i at transportere et dyr, vil en sådan transport være på den autoriserede førers egen risiko. Det er den autoriserede førers ansvar at sikre alle dyr, der transporteres, eller at lave alternative transportaftaler for dyret.
25. Hvis det efter vores mening er nødvendigt med en låsesmed, en specialist i karosseriglas eller dæk, og Hondas vejhjælp er blevet godkendt, vil vi bestræbe os på at arrangere deres hjælp på vegne af den autoriserede fører. Vi betaler dog ikke for deres tjenester, og kontrakten om reparation vil være mellem den autoriserede fører og reparatøren. Endvidere gælder, at hvis

brug af en låsesmed eller anden specialist efter vores mening vil få det relevante køretøj køreklar igen, er vi ikke længere forpligtet til at yde yderligere tjenester i forbindelse med nedbruddet, ulykken eller hærværket. Honda er under ingen omstændigheder ansvarlig eller erstatningspligtig over for dig for nogen form for tjenester, der udføres af reparatøren.

26. Hvis specialudstyr (som Hondas vejhjælpsvagter normalt ikke har på sig) efter vores mening er nødvendigt for at kunne yde Hondas vejhjælp (herunder, men ikke begrænset til, når et relevant køretøj har forladt hovedvejen, ligger i en grøft, holder på blød grund, sand eller rullesten eller sidder fast i vand eller sne eller er blevet forhindret i at køre, fordi hjulene er fjernet), vil vi, såfremt Hondas vejhjælp er blevet godkendt, bestræbe os på at arrangere bugseringstjenester, dog for den autoriserede førers regning. Når det relevante køretøj er blevet bugseret til et passende sted, vil normale tjenester blive udført i overensstemmelse med Hondas vejhjælp.
27. Den autoriserede fører skal betale for eventuelle forbrugsdele, der leveres som en del af de tjenester, der ydes i henhold til Hondas vejhjælp (f.eks. kølevæske).
28. Hondas vejhjælp er beregnet til at levere tjenester i forbindelse med nødsituationer som nedbrud, ulykker og hærværk. Det fjerner ikke behovet for altid at holde det relevante køretøj korrekt vedligeholdt og serviceret.
29. Hondas vejhjælpsvagter er oplært og udstyret til at udføre nødreparationer ved vejsiden og er ikke i stand til – og må ikke forventes at kunne – kommentere på det relevante køretøjs generelle sikkerhed eller køredygtighed efter et nedbrud, en ulykke eller hærværk (eller en nødreparation eller andre udførte tjenester). Desuden kan udførelse af en nødreparation ikke tolkes som at være ensbetydende med eller på nogen måde garantere det pågældende relevante køretøjs generelle køredygtighed.

Tilgængelighed af Hondas vejhjælp

30. Tjenester fra Hondas vejhjælpsvagter er med forbehold af tilgængelighed og kan fra tid til anden suppleres af de udpegede værksteder eller agenter, som er Hondas underleverandører og serviceudbydere.
31. Selv om Honda til enhver tid søger at yde Hondas vejhjælp, er ressourcerne, selv når vejhjælpen er blevet godkendt, begrænsede, og det er derfor ikke altid muligt. Vi er ikke ansvarlige for manglende ydelse af Hondas vejhjælp, hvor:
 - a. vi udøver vores skøn og vælger ikke at gøre det eller
 - b. der blev givet tilladelse, men manglende ydelse skyldtes omstændigheder uden for vores rimelige kontrol.Begivenheder, der kan udgøre omstændigheder uden for vores rimelige kontrol, omfatter (men er ikke begrænset til) naturkatastrofer, vira eller pandemier, udbrud af fjendtligheder, optøjer, borgerlige uroligheder, terrorhandlinger, regerings- eller myndighedshandlinger (herunder afvisning eller tilbagekaldelse af tilladelse eller samtykke og påbud fra regeringen), ild, sammensynkning, eksplosion, oversvømmelse, sne, tåge og andre ugunstige vejforhold, fejl på køretøjer, udstyr eller systemer, mangel på brændstof eller andre nødvendige forsyninger, fejl på telekommunikationslinjer eller -systemer, misligholdelse fra leverandører eller underleverandører, tyveri, forsætlig skade, strejke, lockout eller en form for arbejdskonflikt.
32. Det er den autoriserede førers slutansvar at sikre, at eventuelle midlertidige reparationer, der udføres i henhold til Hondas vejhjælp for at gøre det relevante køretøj køreklar igen, så hurtigt som muligt efterfølges af en permanent reparation. Hondas vejhjælpsvagt og/eller Hondas vejhjælpsoperatør vil bestræbe sig på at dele oplysninger om midlertidige reparationer, der er udført, og/eller hændelsesrapporten med den autoriserede førers udpegede Honda-forhandler. Se vilkårene og betingelserne i det relevante køretøjs garanti med hensyn til udførelse af reparationer, der foretages af Honda-forhandlere.
33. Vi er til enhver tid berettiget til at bringe leveringen af Hondas vejhjælp til ophør ved at give dig forudgående skriftlig meddelelse (herunder såfremt du misligholder disse vilkår, eller vi holder op med at yde Hondas vejhjælp i dit land eller til vores kunder generelt uanset årsag).

Ansvar

34. Hvis vi ikke overholder disse vilkår, kan vi være ansvarlige for tab eller skade, som du lider, såfremt dette er en forudsigelig konsekvens af vores misligholdelse af disse vilkår eller vores forsømmelighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig. Et tab eller en skade er forudsigelig, hvis det eller den var en tydelig konsekvens af vores misligholdelse, eller hvis du eller vi havde overvejet tabet eller skaden på det tidspunkt, hvor du accepterede disse vilkår.
35. Vi leverer kun Hondas vejhjælp til hjemmebrug og privat brug. Du indvilliger i ikke at anvende Hondas vejhjælp til kommercielle eller forretningsmæssige formål eller til videresalg, og vi har på intet tidspunkt noget ansvar over for dig for mistet fortjeneste, tab af indtjening, driftstab eller mistede forretningsmuligheder.
36. Vi udelukker eller begrænser på ingen måde vores ansvar for:
 - a. dødsfald eller personskade forårsaget af vores forsømmelighed
 - b. svig eller urigtige oplysninger fremsat i ond tro eller
 - c. ethvert forhold, for hvilket det ved lov ikke er tilladt at begrænse eller udelukke eller forsøge at begrænse eller udelukke vores ansvar.
37. Intet i disse vilkår påvirker eventuelle juridiske rettigheder, som du måtte have i henhold til loven.

Beskyttelse af personlige oplysninger

38. Dit privatliv og dine personlige oplysninger er vigtige for os. Alle personlige oplysninger, som du giver os, vil blive behandlet i overensstemmelse med vores [meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger](https://honda.dk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.dk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), som forklarer, hvilke personlige oplysninger vi indsamler fra dig, hvordan og hvorfor vi indsamler, gemmer, bruger og deler sådanne oplysninger, dine rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger, og hvordan du kan kontakte os og tilsynsmyndighederne, hvis du har en forespørgsel eller klage vedrørende brugen af dine personlige oplysninger.

Ændringer af disse vilkår og/eller Hondas vejhjælp

39. Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår og/eller Hondas vejhjælp, f.eks. for at overholde ændringer i lovgivningen, for at tage højde for nye produkter, tjenester eller apps, som vi kan tilbyde, eller af andre årsager.
40. Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår, og ved brug af Hondas vejhjælp vil du blive anset for at have accepteret sådanne ændringer i disse vilkår som følge af din brug (eller fortsatte brug) af Hondas vejhjælp. Hvis du ikke accepterer disse vilkår, som kan ændres fra tid til anden, må du ikke anvende Hondas vejhjælp.

Andre vilkår

41. Manglende håndhævelse af disse vilkår, eller hvis de ikke gøres gældende ved en bestemt lejlighed eller ved bestemte lejligheder, vil ikke forhindre os i efterfølgende at gøre dem gældende eller håndhæve dem.
42. Overskrifterne, der anvendes i disse vilkår, er alene ment som en hjælp og påvirker ikke fortolkningen af indholdet.
43. Vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til en anden organisation, men dette vil ikke påvirke dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse vilkår.
44. Hondas vejhjælp kan ikke overdrages, og du kan ikke overdrage din ret til at modtage Hondas vejhjælp fra et køretøj til et andet. Hvis du sælger et relevant køretøj, kan den resterende

vejhjælpsperiode overdrages til den nye ejer af det relevante køretøj. Du må dog kun overdrage dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til en anden person, hvis vi skriftligt accepterer dette over for dig.

45. Disse vilkår er mellem dig og os. Ingen anden person har rettigheder til at gennemtvinge disse vilkår. Intet i disse vilkår opretter et kontraktligt forhold mellem den autoriserede fører og Hondas valgte serviceudbyder eller dennes agenter eller underleverandører.
46. Hver paragraf og hvert afsnit i disse vilkår har særskilt virkning. Hvis en domstol eller relevant myndighed afgør, at en paragraf eller et afsnit er ulovligt eller ikke kan gennemtvinges, vil de øvrige paragraffer og afsnit stadig have fuld gyldighed.
47. Disse vilkår er underlagt dansk ret. Det betyder, at din brug af Hondas vejhjælp og eventuelle tvister eller krav, der opstår på grund af eller i forbindelse med Hondas vejhjælp (herunder ikke-kontraktmæssige tvister eller krav), er underlagt lovgivningen i Danmark.
48. Du kan anlægge sag i forbindelse med disse vilkår ved de danske domstole.

Del 2 - Berettigelse til vejhjælp, bugseringstjenester og videretransport

Hondas vejhjælp vil på baggrund af vores eget skøn typisk yde vejhjælp i tilfælde af nedbrud, ulykke eller hærværk som beskrevet i nedenstående tabel:

Hændelse	Problem	Årsag	Definition/fortolkning	Køretøjets tilstand	Berettigelse
Nedbrud	Teknisk fejl	Mekanisk eller elektrisk fejl i en køretøjskomponent	Det relevante køretøjs drift standses/forebygges eller gøres usikker på grund af en eller flere komponenters pludselige og tidlige svigt, eller en sådan fejl betyder, at der er mistanke om/sandsynlighed for, at fortsat drift vil medføre yderligere beskadigelse af det relevante køretøj eller en risiko for, at driften ikke er sikker.	Kan ikke køre	Efter Hondas skøn: Fuld berettigelse til vejhjælp, bugseringstjenester og videretransport.
				Kan stadig køre	Efter Hondas skøn: Fuld berettigelse til vejhjælp og videretransport.
	Driftsfejl	Ekstern påvirkning	Det relevante køretøjs drift standses/forebygges eller gøres usikker på grund af utilsigtet anvendelse af omstændigheder, der ikke opstår som følge af fejl på køretøjets	Kan ikke køre	Efter Hondas skøn: Vejhjælp er omfattet for at lette vejreparation eller bugsering af det relevante køretøj, men der ydes ikke videretransport.

		Autoriseret fører	komponenter (f.eks. afladet 12 V batteri, lavt brændstofniveau/intet brændstof, afladet batteri på elbil, mistet/stjålet bilnøgle, fladt/beskadiget dæk, eller når den autoriserede fører føler, at fortsat drift kan medføre yderligere beskadigelse af køretøjet eller en risiko for, at driften ikke er sikker på grund af fejlforklaring af de oplysninger, der vises i det relevante køretøj.	Kan stadig køre	Efter Hondas skøn: Vejhjælp er omfattet for at lette vejreparation eller bugsering af det relevante køretøj, men der ydes ikke videretransport.
Ulykke		Autoriseret fører	Det relevante køretøj er blevet (eller mistænkes for at være blevet) beskadiget som følge af en kollision eller lignende hændelse, mens det har været parkeret eller har været i normal drift, i et sådant omfang, at det ikke kan køre, ikke længere er lovligt at køre på offentlig vej, eller fortsat drift vil (sandsynligvis) medføre yderligere skade eller risiko for, at driften ikke er sikker. Det relevante køretøj er tilgængeligt for bugsering af en udbyder med standardudstyr/-køretøjer til vejhjælp, og der er ingen restriktioner, der har forrang (som f.eks. ordre fra politiet).	Det relevante køretøj er blevet beskadiget, men er i en tilstand/situation, så det kan bugseres uden brug af specialudstyr/-køretøjer.	Efter Hondas skøn: Vejhjælp er omfattet for at lette vejreparation eller bugsering af det relevante køretøj, men der ydes ikke videretransport.
		Tredjepart			

Hærværk	Tredjepart	Det relevante køretøj har været udsat for hærværk, mens det har været parkeret eller har været i normal drift, i et sådant omfang, at det ikke kan køre, ikke længere er lovligt at køre på offentlig vej, eller fortsat drift vil (sandsynligvis) medføre yderligere skade eller risiko for, at driften ikke er sikker, og der ingen restriktioner, der har forrang (som f.eks. ordrer fra politiet).	Det relevante køretøj er blevet beskadiget, men er i en tilstand/situation, så det kan bugseres uden brug af specialudstyr/køretøjer.	Efter Hondas skøn: Vejhjælp er omfattet for at lette vejreparation eller bugsering af det relevante køretøj, men der ydes ikke videretransport.
---------	------------	--	---	---

Del 3 - Vilkår for vejhjælp

Hvad er omfattet?

- Hvis vi godkender vejhjælp hjemme, vil vi bestræbe os på at yde vejhjælpstjenester, når det relevante køretøj ikke længere kan køre efter et nedbrud, en ulykke eller hærværk hjemme (eller inden for 0,5 km/0,25 miles fra hjemmet).
- Hvis det relevante køretøj er strandet på motorvejen mere end 0,5 km/0,25 miles fra hjemmet efter nedbrud af eller hærværk på det relevante køretøj (eller en ulykke, der involverer det relevante køretøj), og vi godkender vejhjælp, vil vi forsøge at udføre en reparation i vejsiden, hvis dette efter Hondas, vores underleverandørs eller udpegede agents rimelige mening kan udføres inden for en rimelig tid.
- Hvis en hurtig lokal reparation ikke lader sig gøre, bestræber vi os på at tage det relevante køretøj med til den nærmeste Honda-forhandler eller en autoriseret reparatør eller alternativt til en destination efter den autoriserede førers valg, forudsat at det ikke er længere væk. Det er derefter den autoriserede førers ansvar at instruere reparatøren om at foretage de nødvendige reparationer. Enhver aftale om reparation indgås mellem den autoriserede fører og reparatøren, og det er den autoriserede førers ansvar at betale for alle varer og tjenester, der udføres af den relevante reparatør. Vi giver ingen garanti, og vi garanterer især ikke, at en eventuel bugsering til en passende lokal reparatør sker inden for reparatørens åbningstid, eller at reparatøren straks vil være til rådighed til at udføre nødvendigt reparationsarbejde. Honda er under ingen omstændigheder ansvarlig eller erstatningspligtig over for dig for nogen form for tjenester, der udføres af reparatøren.

Hvad er ikke omfattet?

- Hvis politiet eller en anden beredskabstjeneste eller offentlig myndighed er til stede ved et nedbrud, en ulykke eller hærværk, ydes Hondas vejhjælp kun, når den eller de pågældende beredskabstjenester eller myndigheden har godkendt, at det relevante køretøj kan fjernes. Hvis den tilstedeværende beredskabstjeneste eller myndighed insisterer på øjeblikkelig bugsering udført af en tredjepartsudbyder, skal udgifterne hertil dækkes af den autoriserede fører.
- Hondas vejhjælp på franske motorveje kan ikke arrangeres af Honda, da disse veje er privatejede. Såfremt vejhjælp er nødvendig, skal den autoriserede fører kontakte de behørig

motorvejstjenester og derefter iværksætte en yderligere anmodning om Hondas vejhjælp, når det relevante køretøj er bugseret væk fra motorvejen.

- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Del 4 - Vilkår for bugseringstjenester

Hvad er omfattet?

- Hvis vi godkender bugseringstjenester, vil vi bestræbe os på at sørge for bugsering efter et nedbrud, en ulykke eller hærværk, der involverer et relevant køretøj, hvor en lokal reparation ikke kan udføres sikkert eller ikke kan arrangeres inden for et rimeligt tidsrum, eller hvor det ikke er tilladt i henhold til lokale bestemmelser.
- Vi vil bestræbe os på at sørge for bugsering af det relevante køretøj, der ikke kan køre, og maksimalt 7 personer (dog begrænset til det maksimale antal personer, som det relevante køretøj er beregnet til at transportere, og som der er faste sæder og seler til), frem til den nærmeste Honda-forhandler eller autoriserede reparatør, den autoriserede førers foretrukne Honda-forhandler eller autoriserede reparatør eller til en enkelt destination efter den autoriserede førers valg op til en maksimal afstand på 80 km/50 miles i det land, hvor nedbruddet, ulykken eller hærværket indtraf. Hvis der er flere personer end det maksimalt tilladte antal, kan Honda forsøge at arrangere deres videretransport, men Hondas vejhjælp betaler ikke for dette. Vi vil også bestræbe os på at bugsere en campingvogn eller en anhænger, som blev trukket af det relevante køretøj på det pågældende tidspunkt, forudsat at den ligger inden for de størrelsesgrænser, der er angivet ovenfor i del 1 i disse vilkår.
- Efter ydelse af bugseringstjenester er det den autoriserede førers ansvar at instruere reparatøren om at foretage de nødvendige reparationer. Enhver aftale om reparation indgås mellem den autoriserede fører og reparatøren, og det er den autoriserede førers ansvar at betale for alle varer og tjenester, der udføres af den relevante reparatør. Vi giver ingen garanti, og vi garanterer især ikke, at en eventuel bugsering til en passende lokal reparatør sker inden for reparatørens åbningstid, eller at reparatøren straks vil være til rådighed til at udføre den nødvendige reparation. Honda er under ingen omstændigheder ansvarlig eller erstatningspligtig over for dig for nogen form for tjenester, der udføres af reparatøren.

Hvad er ikke omfattet?

- Bugsering vil ikke blive foretaget, hvis vi kan arrangere en hurtig lokal reparation inden for et rimeligt tidsrum.
- En anden eller efterfølgende anmodning om bugseringstjenester, efter at det relevante køretøj er blevet bugseret efter et nedbrud, en ulykke eller hærværk (undtagen i tilfælde, hvor Honda har anmodet om transport af det relevante køretøj til et specialiseret reparationscenter).
- Transport af køretøjer, der ikke kan køre, når vi betragter dette som en del af en erhvervsmæssig aktivitet (f.eks. til, fra eller på vegne af forhandlere af motorkøretøjer eller transportselskaber).
- Transport af køretøjer, der anvendes til motorsportsbegivenheder.
- Bugsering af et køretøj, som vi anser for farligt eller ulovligt for os at læsse eller transportere (herunder bl.a. overlæssede køretøjer).
- Hvis politiet eller en anden beredskabstjeneste eller offentlig myndighed er til stede ved et nedbrud, en ulykke eller hærværk, ydes Hondas vejhjælp kun, når den eller de pågældende beredskabstjenester eller myndigheden har godkendt, at det relevante køretøj kan fjernes. Hvis den tilstedeværende beredskabstjeneste eller myndighed insisterer på øjeblikkelig bugsering udført af en tredjepartsudbyder, skal udgifterne hertil dækkes af den autoriserede fører.

- Bugseringstjenester på franske motorveje kan ikke arrangeres af Hondas vejhjælp, da disse veje er privatejede. Såfremt bugseringstjenester er nødvendige, skal den autoriserede fører kontakte de behørigt motorvejtjenester og derefter iværksætte en yderligere anmodning om Hondas vejhjælp, når det relevante køretøj er bugseret væk fra motorvejen.
- Eventuelle diverse udgifter, der måtte opstå under bugseringen. Vi kan f.eks. ikke acceptere udgifter for passagerer, der ikke ledsager det relevante køretøj under bugseringstjenesten.
- Bugsering af køretøjer med prøveplader og/eller som vi har grund til at tro lige er blevet importeret eller købt på auktion.
- Transport af dyr, heste og kreaturer (med undtagelse af førerhunde eller hørehunde, der transporteres sammen med deres ejer, medmindre dette ikke er muligt af sundheds- og/eller sikkerhedsmæssige årsager).
- Færge- og vejafgifter.
- Bugseringsudgifter for det relevante køretøj, hvis ingen i den autoriserede førers selskab kan køre.
- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Del 5 - Vilkår for vejhjælp til højspændingskøretøjer (vejhjælp og bugseringstjenester)

"Højspænding" betyder alle elbiler med batteri, opladelige elektriske hybridbiler eller fuldt hybride elektriske biler. I disse vilkår betragtes et elektrisk køretøj fra Honda for at være et af ovenstående.

Hvad er omfattet?

- Hondas vejhjælp vil blive leveret til relevante køretøjer, der er udstyret med højspændingssystemer, af passende uddannede og certificerede udbydere ("**elbilvagter**"). Hondas vejhjælp ydes i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der vedrører vejhjælp og bugseringstjenester som vist ovenfor i del 3 og del 4 i disse vilkår.
- Elbilvagter vil tilbyde diagnosticering og reparationer i vejsiden på højspændingssystemer, men kun når det er sikkert og lovligt.
- Hvis et elektrisk køretøj fra Honda bugseres til en Honda-forhandler, som ikke er angivet som en specialiseret forhandler af elektriske køretøjer fra Honda, og Honda-forhandlerens tekniske afdeling senere finder, at det er nødvendigt at få udført de nødvendige reparationer af en specialiseret forhandler af elektriske køretøjer fra Honda, vil Hondas vejhjælpsvagter transportere det relevante køretøj til den af den autoriserede fører angivne forhandler, der er specialiseret inden for elektriske køretøjer fra Honda, uden yderligere omkostninger for den autoriserede fører eller den første Honda-forhandler.
- Hondas vejhjælp kan ikke ydes i tilfælde af et nedbrud, der skyldes, at batteriopladningsniveauet på elbilen med batteri er afladet/kritisk lavt, dette afhængigt af vores eget skøn og under hensyntagen til følgende kriterier:
 - Honda yder gratis vejhjælp i det første tilfælde, hvor elbilen med batteri har et afladet batteri hjemme eller i vejsiden inden for 1 måned eller 1500 km/1000 miles efter den første registrering af det relevante køretøj (alt efter hvad der indtræffer først).
 - Honda yder gratis vejhjælp i tilfælde, hvor en elbil med batteri har et afladet batteri, såfremt det relevante køretøj befinder sig ved en offentlig eller privat ladestander, som den autoriserede fører har tilladelse til at tilgå, og hovedbatteriet i elbilen med batteri ikke kan oplades på grund af en fejl (som enten er bekræftet, eller som med rimelighed antages af elbilvagterne) i det relevante køretøj eller i et originalt Honda-ladekabel.
 - I tilfælde af et afladet batteri i en elbil med batteri, hvor der ikke ydes gratis vejhjælp, tilbyder Honda at bugserer det relevante køretøj til den nærmeste egnede offentlige

ladestander, til den autoriserede førers hjemmeadresse eller til den autoriserede førers planlagte destination mod et nominelt gebyr, som på forhånd meddeles den autoriserede fører.

Hvad er ikke omfattet?

- Midlertidige reparationer er ikke tilladt på højspændingssystemer.
- Dækning af eventuelle udgifter til opladning som følge af afladet batteri i en elbil med batteri.
- Hondas vejhjælp i tilfælde af et afladet batteri i et elektrisk køretøj, hvor det relevante køretøj er en fuld hybrid elektrisk bil eller en opladelig elektrisk hybridbil og kan køres under fremdrift, som ikke er fra elbilen.
- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Del 6 - Vilkår for vejhjælp ved ulykker

Hvad er omfattet?

- Hondas vejhjælp vil bestræbe sig på at yde vejhjælp i form af bugseringstjenester, hvis det relevante køretøj er involveret i en ulykke eller tilsvarende hændelse, så det beskadiges (eller med rimelighed forventes at være beskadiget) i en sådan grad, at det relevante køretøj ikke kan køre, ikke længere er lovligt at køre på offentlig vej, eller fortsat drift (sandsynligvis) vil medføre yderligere skade eller risiko for, at driften ikke er sikker.
- Bugsering vil kun blive ydet af Honda, når det relevante køretøj er tilgængeligt for bugsering af en udbyder med standardudstyr til vejttjenester, og der ikke er nogen restriktioner, der har forrang (som f.eks. ordrer fra politiet).
- Honda vil kun bestræbe sig på at levere diagnosticeringstjenester, reparation i vejsiden (hvor det er relevant) og/eller bugseringstjenester i forbindelse med hændelser, der af Honda anses som ulykker, som med rimelighed kræver Hondas vejhjælp. Såfremt bugseringstjenester er godkendt, vil Honda (efter eget skøn):
 - bugser det relevante køretøj til den nærmeste Honda-forhandler, en godkendt Honda-reparatør eller et godkendt Honda-reparationscenter/karosseriværksted (på markeder, hvor en sådan godkendelse gives)
 - bugser det relevante køretøj til et andet sted, som den autoriserede fører har angivet, så længe det ikke er længere væk end den nærmeste Honda-forhandler, en godkendt Honda-reparatør eller et godkendt Honda-reparationscenter/karosseriværksted og op til en maksimal bugseringsafstand på 25 km/15 miles
 - i tilfælde, hvor det relevante køretøj ikke har skylden, forbeholde sig retten til at anmode om betaling for bugseringstjenester fra forsikringsselskabet for den tredjepart, der anses for at bære skylden.

Hvad er ikke omfattet?

- Hvis specialudstyr til bugsering (som ikke normalt eller ikke inden for rimelighedens grænser kan forventes, at Hondas vejhjælpsvagter har på sig) efter vores mening er nødvendigt for at kunne yde hjælp (herunder, men ikke begrænset til, når et relevant køretøj har forladt hovedvejen, ligger i en grøft, holder på blød grund, sand eller rullesten eller sidder fast i vand eller sne eller er blevet forhindret i at køre, fordi hjulene er fjernet, eller der er sket alvorlig skade på hjulene), og forudsat, at Hondas vejhjælp er blevet godkendt, vil vi bestræbe os på at arrangere bugseringstjenester, dog for den autoriserede førers regning. Kontrakten for denne specialisttjeneste indgås mellem den autoriserede fører og den specialiserede serviceudbyder. Når det relevante køretøj er blevet bugseret til et passende sted, kan Hondas vejhjælpstjenester ydes efter Hondas skøn. Honda er under ingen omstændigheder ansvarlig eller erstatningspligtig over for dig for nogen form for tjenester, der udføres af den specialiserede tjenesteudbyder.

- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Del 7 - Vilkår for specialisttjenester

- Hvis det efter vores mening er nødvendigt med en låsesmed, en specialist i karosseriglas eller dæk (se del 8 nedenfor i disse vilkår), vil vi, såfremt Hondas vejhjælp er blevet godkendt, bestræbe os på at arrangere deres hjælp på vegne af den autoriserede fører. Vi betaler dog ikke for deres tjenester, og kontrakten om reparation vil være mellem den autoriserede fører og reparatøren. Den autoriserede fører er derfor ansvarlig for alle udgifter i forbindelse dermed. Endvidere gælder, at hvis brug af en låsesmed eller en anden anbefalet specialist efter vores mening vil få det relevante køretøj køreklar igen, vil vi ikke forsøge at yde yderligere tjenester i forbindelse med det pågældende nedbrud. Honda er under ingen omstændigheder ansvarlig eller erstatningspligtig over for dig for nogen form for tjenester, der udføres af reparatøren.
- Hvis det relevante køretøj ikke kan køre på grund af forkert påfyldning af brændstof, og på betingelse af at der ikke er gjort forsøg på at starte motoren, tilbyder Hondas vejhjælp at arrangere levering af specialiserede brændstoftjenester (hvor det er muligt) for den autoriserede førers regning. Kontrakten for denne specialisttjeneste indgås mellem den autoriserede fører og den specialiserede serviceudbyder. Når der er fyldt korrekt brændstof på det relevante køretøj, kan der, såfremt det relevante køretøj stadig ikke kan køre, og Hondas vejhjælp er blevet godkendt, blive udført bugseringstjenester i overensstemmelse med Hondas vejhjælp, men der vil ikke være en berettigelse til videretransport.
- Hvis der ikke er nogen specialiseret brændstoftjeneste til rådighed (herunder hvor der er en egnet tjeneste, men denne ikke er tilgængelig inden for en rimelig tidsramme), og hvor Hondas vejhjælp er blevet godkendt, kan vi udføre bugseringstjenester for at flytte det relevante køretøj til den nærmeste Honda-forhandler eller en autoriseret reparatør.
- Hvis det relevante køretøj ikke kan køre på grund af forkert påfyldning af brændstof, og der har været forsøg på at starte motoren eller motoren er blevet kørt i et vilkårligt tidsrum, og Hondas vejhjælp er blevet godkendt, kan vi udføre bugseringstjenester for at flytte det relevante køretøj til den nærmeste Honda-forhandler eller en autoriseret reparatør.

Del 8 - Vilkår for dækrelateret nedbrud

Honda vil efter eget skøn bestræbe sig på at yde vejhjælp eller bugseringstjenester i tilfælde af punktering eller andre dækrelaterede svigt ved at:

- yde vejhjælp til montering af det relevante køretøjs reservehjul (når dette forefindes) i tilfælde, hvor:
 - den autoriserede fører ikke kan gøre det
 - hvor den lokale lovgivning ikke tillader, at den autoriserede fører udfører udskiftningen, eller
 - den autoriserede fører mener, at det relevante køretøjs placering udgør en fare for den personlige sikkerhed, hvis der blev forsøgt selvreparation (herunder bl.a. i et nødspor på motorvejen)
- udsende specialiserede vagtkøretøjer fra Hondas vejhjælp til lapning eller udskiftning af hjulet, hvor sådanne tjenester er tilgængelige inden for en rimelig reaktionstid og accepteres af den autoriserede fører (se de vilkår, der gælder for specialisttjenester i del 7 ovenfor) for den autoriserede førers regning til at:
 - udføre en permanent reparation (hvor det er relevant) eller
 - udskifte et dæk, der ikke kan lappes

- yde bugseringstjenester, hvis der ikke er et reservehjul, og der ikke er et vagtkøretøj fra Hondas vejhjælp med udstyr til at udføre reparation af hjulet til rådighed; det relevante køretøj vil så blive bugseret til:
 - den nærmeste Honda-forhandler eller en autoriseret reparatør
 - den autoriserede førers hjemmeadresse eller
 - et andet sted, som den autoriserede fører har angivet, så længe det ikke er længere væk end den nærmeste Honda-forhandler og op til en maksimal bugseringsafstand på 25 km/15 miles
- hjælpe den autoriserede fører med at anvende en midlertidig reparationsmetode (men dette kun i ekstreme tilfælde, hvor der ikke er nogen permanent reparationsløsning tilgængelig, og kun efter skriftlig bekræftelse fra den autoriserede fører af, at vedkommende er bekendt med og accepterer de brugsbegrænsninger, der kan gælde for det relevante køretøj eller dæk efter anvendelse af en sådan midlertidig reparationsløsning). Honda påtager sig intet ansvar og accepterer ingen efterfølgende omkostninger, som kan opstå som følge af anvendelsen af en midlertidig reparationsløsning af dækket på den autoriserede førers anmodning.
- Honda vil ikke normalt yde videretransport i tilfælde af et dækrelateret nedbrud. Under særlige omstændigheder (herunder, men ikke begrænset til, helligdage), som medfører, at Hondas vejhjælpsvagter ikke har nogen reparationsmuligheder tilgængelige, kan Hondas vejhjælpsoperatør dog udøve sit skøn og bestræbe sig på, at personerne i det relevante køretøj (op til det pågældende køretøjs lovlige antal siddepladser) sikres en vis videretransport for derved at sikre deres sikkerhed og velbefindende. Hvis fakturerbare mobile dækreparationsfaciliteter er tilgængelige, men disse afvises af den autoriserede fører, vil Honda betragte sine tjenester som afvist, og ethvert krav om levering af Hondas vejhjælp og ethvert andet ansvar vil frafalde. Honda påtager sig intet ansvar for ekstraomkostninger, som den autoriserede fører og/eller passagerer i det relevante køretøj pådrager sig ud over dem, der specifikt er godkendt af Honda i overensstemmelse med disse vilkår.

Del 9 - Vilkår for videretransport

Hvad angår alle forhold, der er nævnt i del 9 i disse vilkår, skal den autoriserede fører efter anmodning give os alle relevante oplysninger, som vi med rimelighed kræver.

- Videretransport er efter vores eget skøn tilgængelig, hvis det relevante køretøj bugseres efter et nedbrud, og en lokal reparation ikke kan arrangeres inden for en rimelig tid, som normalt er 4 timer.
- Videretransport vil normalt blive arrangeret på bugseringstidspunktet, men der skal anmodes derom inden for 48 timer efter nedbruddet.
- I tilfælde af at vi giver tilladelse til videretransport, kan vi efter vores eget skøn vælge en af følgende muligheder:
 - et erstatningskøretøj
 - indkvartering eller
 - offentlig transport.
- En taxatur eller en alternativ transportmulighed (f.eks. samkørsel) kan arrangeres ud over erstatningskøretøjet, indkvarteringen eller den offentlige transport.
- Videretransport er ikke tilgængelig i tilfælde af en ulykke eller hæværk.
- Videretransport er heller ikke tilgængelig i tilfælde, hvor hændelsestypen ikke giver berettigelse til videretransport som beskrevet i afsnittet om berettigelse i del 2 i disse vilkår og andre steder i disse vilkår (f.eks. mistede nøgler, udskiftning af dæk og afladet batteri i elektriske køretøjer).

Erstatningskøretøj

Hvad er omfattet?

- I tilfælde af at videretransport er blevet godkendt, vil Honda i første omgang forsøge at sørge for et erstatningskøretøj fra den Honda-forhandler eller den autoriserede reparatør, der udfører reparationen.
Hvis det relevante køretøj ikke er tilgængeligt fra reparatøren, består denne ydelse i at arrangere og betale for en erstatningsudlejningsbil.
- Honda vil bestræbe sig på at levere et erstatningskøretøj i en passende størrelseskategori, der kan sammenlignes med det relevante køretøj. Dette er dog med forbehold af tilgængelighed (afhængigt af sted og tid), og Honda kan tilbyde den autoriserede fører en lavere køretøjskategori, hvis det betyder, at videretransporten kan leveres hurtigere.
- Dækningen omfatter leje af selve erstatningskøretøjet plus forsikring, selvrisikodækning, ansvarsforsikring og et minimum på 250 km/150 miles pr. dag. Den omfatter også følgende standardbetingelser (efter Hondas skøn):
 - leje én vej hjem dækket
 - én fører dækket som standard. Ekstra fører tilgængelig på anmodning, såfremt dette er tilgængeligt inden for dækningsgrænserne
 - tillæg uden for normal arbejdstid dækket (hvis relevant)
 - tillæg for lufthavn og togstation dækket (hvis relevant) og
 - vinterdæk og/eller snekæder osv. medfølger (hvor brug er obligatorisk).
- Hvis nedbruddet indtræffer i det land, hvor den autoriserede fører er bosat, vil erstatningskøretøjet være godkendt i højst 3 arbejdsdage (plus weekender eller helligdage) eller indtil 24 timer efter meddelelsen om, at det relevante køretøj er til rådighed til afhentning, alt efter hvad der kommer først.
- Hvis nedbruddet indtræffer uden for det land, hvor den autoriserede fører er bosat, vil erstatningskøretøjet være godkendt i højst 5 arbejdsdage (plus weekender eller helligdage) eller indtil 24 timer efter meddelelsen om, at det relevante køretøj er til rådighed til afhentning, alt efter hvad der kommer først.
- Erstatningskøretøjer, der er udlejningsbiler, leveres af tredjepartsleverandører og er med forbehold af tilgængelighed og underlagt tredjepartsleverandørens vilkår og betingelser. Den autoriserede fører skal indgå en kontrakt med tredjepartsleverandøren på baggrund af disse vilkår og betingelser. Denne vil bl.a. kræve eller omfatte:
 - forevisning af et fuldt kørekort, der er gyldigt på det tidspunkt, hvor udlejningsbilen udleveres (nogle leverandører kan kræve yderligere identifikation eller oplysninger)
 - begrænsninger for godkendelse af kørekort eller mangel deraf
 - begrænsninger i tilgængeligheden og/eller motorkapaciteten for erstatningskøretøjet
 - et depositum fra et kredit- eller betalingskort (med tilstrækkelig kredit) (f.eks. til brændstof) og
 - førere skal være 21 år eller derover og skal have haft et fuldt kørekort i mindst 12 måneder.
- En tredjepartsleverandørs vilkår og betingelser kan ændres fra tid til anden. Ovennævnte krav er ikke udtømmende, og overholdelse af dem garanterer ikke, at der er et udlejningskøretøj til rådighed. Manglende overholdelse af tredjepartsleverandørens vilkår og betingelser eller manglende returnering af erstatningskøretøjet til tredjepartsleverandøren som aftalt kan medføre, at tredjepartsleverandøren anlægger sag mod den autoriserede fører.
- Der vil blive leveret et erstatningskøretøj på stedet for køretøjets nedbrud, medmindre dette skal være senere efter den autoriserede førers anmodning. I så fald er den autoriserede fører ansvarlig for afhentning.
- I alle tilfælde er den autoriserede fører ansvarlig for at returnere erstatningskøretøjet.

Hvad er ikke omfattet?

- Andre udgifter, herunder (men ikke begrænset til) brændstof, ekstra leje, opgradering til en højere køretøjsklasse eller brug af ekstraudstyr og ekstratjenester. Den autoriserede fører skal betale disse omkostninger direkte til leverandøren af erstatningskøretøjet.
- Erstatningskøretøjer leveres med et anhængertræk, og derfor kan den autoriserede førers campingvogn eller anhænger, hvis den er berettiget dertil, blive bugseret i henhold til bugseringstjenesterne sammen med det relevante køretøj, der ikke kan køre.
- Et erstatningskøretøj er ikke tilgængeligt i tilfælde af en ulykke eller hærværk.
- Et erstatningskøretøj er heller ikke tilgængeligt i tilfælde, hvor hændelsestypen ikke giver berettigelse til videretransport som beskrevet i afsnittet om berettigelse i del 2 i disse vilkår og andre steder i disse vilkår (f.eks. mistede nøgler, udskiftning af dæk og afladet batteri i elektriske køretøjer).
- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Indkvartering

Hvad er omfattet?

- Såfremt denne tjeneste er blevet godkendt efter vores eget skøn, arrangerer vi overnatning på et hotel efter vores valg på dagen for nedbruddet, og vi sørger for transport af det relevante køretøjs autoriserede fører og op til højst 7 personer (men begrænset til det laveste antal personer i det relevante køretøj på tidspunktet for nedbruddet og det maksimale antal personer, som det relevante køretøj er beregnet til at transportere, og for hvem der er faste sæder og seler) til hotellet.
- Såfremt denne tjeneste er blevet godkendt efter vores eget skøn, betaler vi hotellet direkte eller giver værdikuponer til op til 2 overnatninger med morgenmad for den autoriserede fører og op til 7 personer (men begrænset til det laveste antal personer i det relevante køretøj på tidspunktet for nedbruddet og det maksimale antal personer, som det relevante køretøj er beregnet til at transportere, og for hvem der er faste sæder og seler) på følgende standardbetingelser:
 - Maks. 100 euro (eller tilsvarende i lokal valuta) pr. nat pr. påkrævede værelse.
 - Maks. 3 værelser pr. selskab pr. tilfælde (maks. 600 euro (eller tilsvarende i lokal valuta) i alt pr. selskab pr. tilfælde).

Hvad er ikke omfattet?

- Indkvartering, når enten den autoriserede førers hjemmeadresse eller den tilsigtede destination er inden for 50 km/30 miles fra nedbruddet.
- Eventuelle ekstraomkostninger, som den autoriserede fører eller personer, der rejser med den autoriserede fører, pådrager sig (herunder, men ikke begrænset til, opgraderinger af værelser, måltider, drikkevarer, telefonopkald, aviser, transportservice og tøjvask). Den autoriserede fører skal afregne disse omkostninger direkte med hotellet, inden hotellet forlades.
- Indkvartering er ikke tilgængelig i tilfælde af en ulykke eller hærværk.
- Indkvartering er heller ikke tilgængelig i tilfælde, hvor hændelsestypen ikke giver berettigelse til videretransport som beskrevet i afsnittet om berettigelse i del 2 i disse vilkår og andre steder i disse vilkår (f.eks. mistede nøgler, udskiftning af dæk og afladet batteri i elektriske køretøjer).
- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Offentlig transport

Hvad er omfattet?

- Såfremt denne tjeneste er blevet godkendt efter vores skøn, refunderer vi rimelige forhåndsgodkendte omkostninger, som det relevante køretøjs autoriserede fører har pådraget sig til offentlig transport som aftalt mellem Hondas vejhjælpsoperatør og den autoriserede fører op til den gældende grænse, som vi angiver på det pågældende tidspunkt (hvilket på nuværende tidspunkt er maks. 100 euro (eller tilsvarende i lokal valuta) pr. person op til en samlet grænse på 600 euro (eller tilsvarende i lokal valuta) i alt), dette op til maks. 7 personer (men begrænset til det maksimale antal personer, som det relevante køretøj er beregnet til at transportere, og for hvem der er faste sæder og seler), dette ved transport til en enkelt destination, normalt enten den autoriserede førers hjemmeadresse eller den tilsigtede destination.
- Returrejse for den autoriserede fører (eller en godkendt stedfortræder, der er godkendt til at afhente og betjene det relevante køretøj med skriftlig bekræftelse fra ejeren) til Honda-forhandleren eller den godkendte reparatør, der udfører reparationer på køretøjet. Samlet grænse for ud- og hjemrejse på 650 euro (eller tilsvarende i lokal valuta).
- Al transport skal foretages på/i "Economy"- eller "Standard Class"-sæder eller -kabiner.
- Den autoriserede fører skal indhente og opbevare alle kvitteringer for rejseomkostninger (hvis der bedes om det, udleverer billetkontorer for togrejser en kopi af billetten eller en kvittering som købsbevis).
- Den autoriserede førers anmodning om godtgørelse skal fremsættes til os skriftligt inden for 28 dage, efter at beløbene er blevet pådraget. Købsbeviser og kvitteringer skal følge med den autoriserede førers anmodning om godtgørelse. Alle sådanne henvendelser skal sendes til:

Hondas digitale vejhjælp
 C/O Bosch Service Solutions GmBH
 Postfach 12 01 44
 10591 Berlin
 Tyskland

Hvad er ikke omfattet?

- Eventuelle omkostninger, som den autoriserede fører eller personer, der rejser sammen med den autoriserede fører, pådrager sig, og som ikke er forhåndsgodkendt af Honda.
- Eventuelle ekstraomkostninger, som den autoriserede fører eller personer, der rejser sammen med den autoriserede fører, pådrager sig, herunder (men ikke begrænset til) opgraderinger af rejseklasse, måltids- og drikkevarepakker og gebyrer for ekstra bagage.
- Offentlig transport er ikke tilgængelig i tilfælde af en ulykke eller hærværk.
- Offentlig transport er ikke tilgængelig i tilfælde, hvor hændelsestypen ikke giver berettigelse til videretransport som beskrevet i afsnittet om berettigelse i del 2 af disse vilkår og andre steder i disse vilkår (f.eks. mistede nøgler, udskiftning af dæk og afladet batteri i elektriske køretøjer).
- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Taxa/transportservice

Hvad er omfattet?

- Såfremt denne tjeneste er blevet godkendt efter vores eget skøn, refunderer vi rimelige, forhåndsgodkendte taxaomkostninger (herunder transporttjenester som f.eks. Uber og Lyft) som aftalt mellem Hondas vejhjælpsoperatør og den autoriserede fører op til den aktuelle grænse, som vi angiver på det pågældende tidspunkt (aktuelt 50 euro (eller tilsvarende i lokal valuta) pr. selskab pr. tur)

- Den autoriserede fører skal indhente og opbevare alle kvitteringer for rejseomkostninger.
- Den autoriserede førers anmodning om godtgørelse skal fremsættes til os skriftligt inden for 28 dage, efter at beløbene er blevet pådraget. Købsbeviser og kvitteringer skal følge med den autoriserede førers anmodning om godtgørelse. Alle sådanne henvendelser skal sendes til:

Hondas digitale vejhjælp
 C/O Bosch Service Solutions GmbH
 Postfach 12 01 44
 10591 Berlin
 Tyskland

Hvad er ikke omfattet?

- Eventuelle omkostninger, som den autoriserede fører eller personer, der rejser sammen med den autoriserede fører, pådrager sig, og som ikke er forhåndsgodkendt af Honda.
- Forhold, der fraskrives i henhold til de almindelige vilkår i del 1 (ovenfor).

Del 10 - Hjemtransport af køretøjer til hjemlandet

Hvis en reparation efter nedbrud i et land, der ikke er den autoriserede førers hjemland, ikke kan færdiggøres inden den autoriserede førers planlagte hjemrejse, og vi efter vores eget skøn accepterer at sørge for bugseringstjenester til den autoriserede førers hjemland som goodwill, gælder følgende vilkår.

Hvad er omfattet?

- Omkostningerne ved uledsaget bugsering af det relevante køretøj til den autoriserede førers hjem eller den udpegede Honda-forhandler eller en autoriseret reparatør i hjemlandet.
- Vi kan også betale rimelige opbevaringsomkostninger i forbindelse med bugsering af det relevante køretøj op til maks. 100 euro (eller tilsvarende i lokal valuta).
- Vi kan efter eget skøn og afhængigt af omstændighederne arrangere og aftale med den autoriserede fører en alternativ metode til bugsering og betale rimelige omkostninger, hvis reparationer påbegyndes, men ikke gennemføres inden den autoriserede førers planlagte hjemrejse. I sådanne tilfælde kan vi efter eget skøn sammen med den autoriserede fører arrangere og betale for én persons rimelige rejse- og indkvarteringsudgifter for at rejse direkte til udlandet for at hente det relevante køretøj, dette op til maks. 600 euro (eller tilsvarende i lokal valuta).
- Alle omkostninger, der dækkes i henhold til del 10 i disse vilkår (men ikke omkostningerne ved uledsaget bugsering af køretøjer), udgør en del af den samlede ydelsesgrænse på 700 euro (eller tilsvarende i lokal valuta).

Hvad er ikke omfattet?

- Hjemtransport af det relevante køretøj, hvis vi regner ud, at reparation ikke er kommercielt økonomisk. Vi vil aldrig betale mere end prisen for at få det relevante køretøj bragt hjem. Hvis vi anbefaler, at reparation af det relevante køretøj ikke er kommercielt økonomisk, giver vi den autoriserede fører op til 8 uger efter det oprindelige nedbrud til at lave passende alternative aftaler for bugsering eller bortskaffelse af det relevante køretøj. Hvis vi ikke har en aftale om sådanne alternative ordninger efter 8 uger, vil vi betragte det, som om den autoriserede fører har givet os godkendelse til bortskaffelse af det relevante køretøj.

- Hjemtransport, hvor det relevante køretøj kun har brug for mindre eller billige reparationer. Under disse omstændigheder kan vi aftale afhentning af køretøjet, hvis reparationer ikke kan gennemføres inden den autoriserede førers reservede hjemrejsedato.
- Hjemtransport, hvor det lokale værksted kan udføre reparationer før den autoriserede førers hjemrejsedato.
- Eventuelle tab eller andre beløb som følge af forsinket hjemtransport af det relevante køretøj.
- Hvis værkstedet skiller det relevante køretøj ad med henblik på reparationer, som af en eller anden grund standses, påtager hverken vi eller værkstedet sig ansvaret for dele, der returneres i det relevante køretøj.
- Omkostningerne ved transportforsikring. Den autoriserede fører skal kontakte det relevante køretøjs forsikringselskab for at sikre, at den autoriserede fører har en sådan dækning.
- Særskilte transportomkostninger for personlige ejendele, varer, køretøjer, både og andre vandbårne fartøjer, der transporteres i eller på det relevante køretøj. Disse genstande vil altid være den autoriserede førers ansvar.
- Eventuelle reparationsomkostninger, efter at det relevante køretøj er blevet bugseret hen til den autoriserede førers hjem eller det valgte værksted i den autoriserede førers hjemland.
- Transport af det relevante køretøj og/eller dets indhold til en anden destination end den autoriserede førers hjemland.
- Hjemtransportomkostninger for den autoriserede fører eller den autoriserede førers selskab, hvis ingen i den autoriserede førers selskab kan køre. Sådanne ordninger skal laves af den autoriserede fører eller dennes personlige rejseforsikringselskab.
- Enhver anmodning om godtgørelse for omkostninger til afhentning af køretøjer, hvor værkstedet i udlandet ikke har påbegyndt de nødvendige reparationer for at bringe det relevante køretøj tilbage på vejen, før den autoriserede fører vender hjem.
- Alt, der nævnes som ikke værende omfattet i disse vilkår (herunder de forhold, der er udelukket i henhold til de generelle vilkår, der er beskrevet i del 1 ovenfor).

Supplerende bestemmelser, der finder anvendelse på del 10

1. Inden du overlader det relevante køretøj til bugsering, skal alle værdigenstande fjernes, og alt, der efterlades i det relevante køretøj, skal pakkes forsvarligt sammen. Der ydes ingen toldfri godtgørelse for et uledsaget køretøj, der bliver bugseret, og alle toldpligtige genstande skal tages ud af den autoriserede fører.
2. Nøgler (herunder nøgler til anhængere, campingvogne eller tagbokse) skal opbevares på et sikkert sted sammen med det relevante køretøj, da toldvæsenet og/eller grænsekontrollen kan få brug for at låse det relevante køretøj op og efterse det.
3. Vi skal have besked om eventuelle aftaler om afhentning af det relevante køretøj.
4. Bagagen i det relevante køretøj er altid den autoriserede førers ansvar, og eventuelle genstande, der efterlades i det relevante køretøj til bugsering, efterlades på den autoriserede førers egen risiko.
5. Hvis det relevante køretøj har været involveret i en hændelse, som kunne være genstand for et krav, der involverer den autoriserede førers motorkøretøjsforsikringselskaber, forbeholder vi os retten til at få udleveret deres formelle aftale, før vi sørger for at få det relevante køretøj bugseret og til at forhandle med dem for at få refunderet en del af de påløbne omkostninger.