

HONDAS EUROPÆISKE GARANTIBETINGELSER

INDHOLD

GARANTIBEVIS	2
DEFINITIONER	3
GARANTIERNE	4
3 års standardgaranti.....	4
3 års overfladekorrosionsgaranti	4
5 års udstødningsgaranti	4
5 års garanti på den elektriske drivlinje.....	4
5 års garanti på i-MMD-systemet.....	5
8 års garanti på højspændingsbatteriet.....	5
10 års chassiskorrosionsgaranti	5
12 års gennemtæringsgaranti.....	6
GARANTIBETINGELSER	7
KØRSEL I UDLANDET	9
GARANTI FOR ORIGINALT TILBEHØR FRA HONDA	9

DEFINITIONER

Den europæiske garanti gives af:	Honda Motor Europe - Denmark , repræsentant for Honda i Danmark, herefter kaldet Honda. Denne garanti accepteres også i de europæiske lande, der står opført på denne side.
Den af garantien omfattede bil fra Honda:	Den købte bil fra Honda, som fremgår af garantibeviset. Garantibeviset skal udfyldes af din autoriserede Honda-forhandler med oplysninger om din bil. Det skal være en bil fra Honda, som oprindeligt er produceret i eller importeret til Europa af Honda Motor Europe eller en autoriseret Honda-distributør, og det skal være en bil, som opfylder homologerings- og lovgivningskravene i et af nedenstående europæiske lande.
Garantiens dækning betyder:	Den af garantien omfattede Honda er fri for materiale- og fabrikationsfejl. Dette er i tillæg til og ændrer ikke ved eventuelle juridiske rettigheder. Garantien består af: <ul style="list-style-type: none">• Standardgaranti• Overfladekorrosionsgaranti• Undervognsgaranti• Garanti mod gennemtæring• Garanti på højspændingsbatteriet• Garanti på den elektriske drivlinje
	De nærmere oplysninger fremgår af de følgende sider.
De europæiske lande omfatter:	Alle EU-lande, Gibraltar, Island, Kroatien, Moldova, Norge, Schweiz, Serbien, Ukraine og Storbritannien.
Servicekrav:	For at overholde garantibetingelserne skal din bil serviceres i overensstemmelse med servicepåmindelsessystemet i bilen eller servicepåmindelsesplanen, der findes på din lokale Honda-webside. Dette sikrer, at du får maksimal beskyttelse under garantien.

GARANTIERNE

3 års standardgaranti

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for mangler der kan henføres til produktions- eller materialedefekt i 3 år gældende fra 1. registreringsdato, som anført på dit garantibevis, eller 100.000 km. afhængigt af, hvad der indtræffer først.

I denne periode vil Honda omkostningsfrit udskifte eller reparere enhver sådan defekt der findes på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#).

3 års overfladekorrosionsgaranti

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for korrosion på synlige malede overflader i en periode på 3 år uanset kilometerstand gældende fra 1. registreringsdato, som anført på dit garantibevis.

I denne periode vil Honda omkostningsfrit udbedre enhver sådan defekt der findes på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#).

5 års udstødningssystemgaranti

Honda garanterer, at udstødningssystemet på din Honda, som beskrevet på garantibeviset, vil være fri for rustgennemtæring i en periode på 5 år uanset kilometerstand gældende fra 1. registreringsdato som anført på dit garantibevis.

I denne periode vil Honda omkostningsfrit udbedre enhver sådan defekt der findes på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#). Alle eksterne, synlige områder af udstødningssystemet er dækket mod rustgennemtæring. Dette inkluderer manifold, rør, lydpotter og katalysatorer.

5 års garanti på den elektriske drivlinje

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for mangler der kan henføres til produktions- eller materialedefekt på den elektriske drivlinje i en periode på 5 år gældende fra 1. registreringsdato, som anført på dit garantibevis, eller 100.000 km. afhængigt af, hvad der indtræffer først.

I denne periode vil Honda omkostningsfrit udbedre enhver sådan defekt der findes på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#).

5 års garanti på i-MMD-systemet

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for mangler der kan henføres til produktions- eller materialedefekt på i-MMD-systemet, herunder de komponenter, der er anført nedenfor*, i en periode på 5 år gældende fra 1. registreringsdato, som anført på dit garantibevis eller 100.000 km. alt efter hvad der indtræffer først, på biler fra modelår 2011 og frem.

Garantien på i-MMD-systemet gælder i tillæg til standardgarantien.

I denne periode vil Honda omkostningsfrit udbedre enhver sådan defekt der findes på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#).

*De angivne komponenter er:

- *Motorstator*
- *Batterienhed*
- *Motorrotor*
- *DC-DC-omformer*
- *Batteriovervågningsmodul*
- *Elektronisk styreenhed til motor*
- *Vekselrettermodul for elmotoreffekt*
- *Elektronisk styreenhed til batteri*

8 års garanti på BEV højspændingsbatteriet

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for mangler der kan henføres til produktions- eller materialedefekt på højspændingsbatteriet i en periode på 8 år gældende fra 1. registreringsdato, som anført på dit garantibevis eller 160.000 km. alt efter hvad der indtræffer først, med en kapacitet på minimum 70%.

10 års chassiskorrosionsgaranti

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for funktionsfejl, der skyldes gennemtæring som følge af korrosion af specifikke komponenter*, i en periode på 10 år med ubegrænset kilometerstand.

I denne periode vil Honda uden beregning udbedre alle sådanne fejl på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#).

*De angivne komponenter er:

- *Affjedringsarme*
- *Affjedringsbjælker*
- *Drivaksler*
- *Bremserør*
- *Fjedre*

Undtagelser til chassisgarantien på 10 år

- Omfatter ikke: Kugleled, støddæmpere, bremseskiver og andre komponenter, hvor støj skyldes korrosion.
- Omfatter ikke normal slitage eller forkert brug.

12 års
gennemtæringsgaranti

Honda garanterer, at din Honda, som beskrevet på garantibeviset, er fri for indefra kommende gennemtæring i bilens karosseri i en periode på 12 år, uanset kilometerstand.

I denne periode vil Honda uden beregning udbedre alle sådanne fejl på bilen i henhold til [garantibetingelserne](#).

GARANTIBETINGELSER

1. Ved vurdering af en reklamation vil dit autoriserede Honda-værksted tage følgende faktorer i betragtning, når det har en væsentlig indflydelse for reklamationen:
 - a. Hvorvidt den for bilen specificerede vedligeholdelsesplan er blevet fulgt i overensstemmelse med Hondas standarder og specifikationer som beskrevet af servicepåmindelsessystemet i bilen eller servicepåmindelsesplanen, der findes på din lokale Honda-webside.
 - b. Bilen er blevet eftersat hver 12. måned af et autoriseret Honda-værksted for at opretholde [gennemtæringsgarantien](#). Det er ejerens ansvar at foretage en eventuel afhjælpning, som vurderes at være nødvendig, for at opretholde garantien.
 - c. Fejl, som direkte eller indirekte kan henføres til utilstrækkelig reparation eller utilstrækkeligt servicearbejde, som er udført af et ikke autoriseret Honda-værksted.
 - d. At bilen kontrolleres regelmæssigt af ejeren.
 - e. Eventuelle uautoriserede modifikationer eller ændringer af bilen.
 - f. Fejl, der skyldes anvendelse af dele, som ikke overholder standarderne og specifikationerne for originale Honda-reservedele, tilbehør og smøremidler.
 - g. Fejl, der skyldes forsømmelse, forkert behandling eller brug, som ikke er angivet i instruktionsbogen, eller brug udover de begrænsninger eller specifikationer, som Honda har opstillet (f.eks. maks. belastning, passagerkapacitet osv.).
 - h. Fejl, der skyldes anvendelse af slibende eller aggressive rengøringsmidler på bilen.
 - i. Fejl, der skyldes usædvanlig brug, forkert brug, forsømmelse, kørsel med ukvalificerede eller uerfarne chauffører eller brug af bilen i konkurrencer, f.eks. racerløb eller rallyløb.
 - j. Fejl, der skyldes naturkatastrofer, brand, kollision, tyveri og følgeskader baseret på nogen af disse forekomster.
 - k. Sekundære fejl, der skyldes miljøforhold, som Honda ikke har kontrol over (f.eks. industrielt eller atmosfærisk nedfald, kemikalier, fugleklatte, havvand, salt eller andre korroderende elementer).
 - l. Skader, der skyldes tidens gang (naturlig falmen af malede flader, belagte flader, afskalning og andre former for nedbrydning).
 - m. Korrosion som følge af fuld eller delvis nedsænkelse i vand.
 - n. Overfladekorrosion, der skyldes stenslag eller udvendige ridseskader, som Honda ikke har kontrol over.
 - o. Garantien for biler, der er afskrevet i henhold til forsikrings sag (alle kategorier), bortfalder som en konsekvens heraf.
 - p. Biler, der er blevet brugt som udlejningsbil eller taxa.
2. Garantien dækker ikke udgifterne til normal vedligeholdelse og heller ikke vedligeholdelse af elementer som filtre osv. På samme måde gælder, at elementer, som kan forventes at blive slidt som en del af deres normale funktion (f.eks. bremsefrikationsflader, viskerblade, dæk, pærer, sikringer osv.), ikke er omfattet, medmindre der er en fabriksfejl.

3. Udgifter i forbindelse med garantikrav, udover dem der er angivet i Honda Assistance-programmet, dækkes ikke. Eksemplerne omfatter:
 - Udgifter til bugsering, kommunikation, overnatning, måltider og andre elementer, der skyldes nedbrud.
 - Eventuelle udgifter i forbindelse med personskade eller materielskade, der skyldes ulykker.
 - Erstatning for tabt arbejdsfortjeneste eller lejeudgiften til et erstatningskøretøj i garantiperioden.
4. Honda forbeholder sig retten til at beslutte omfanget af og metoden til den afhjælpende reparation.
5. Alle dele, der udskiftes i forbindelse med en garantireparation, tilhører Honda.
6. Alle dele, der udskiftes under garantien, er dækket i resten af garantiperioden, eller som minimum af den almindelige lovbestemte reklamationsret.
7. Garantien dækker ikke ødelagte, skårede eller ridsede ruder, medmindre det skyldes en materiale- eller fabrikationsfejl.
8. Honda forbeholder sig retten til at foretage ændringer og forbedringer af en hvilken som helst model uden forpligtelse til at gøre dette for biler, som allerede er solgt.

Ejerens ansvar er at: Sørg for, at bilen serviceres og kontrolleres i overensstemmelse med specifikationerne i bilens instruktionsbog, servicepåmindelsessystemet i bilen eller servicepåmindelsesplanen, der findes på din lokale Honda-website.

Omgående underrette det autoriserede Honda-værksted om eventuelle fejl på bilen, der kan medføre en reklamation.

Medbring dit garantibevis, når du besøger dit autoriserede Honda-værksted.

Den autoriserede Honda-forhandler er forpligtet til: Registrere bilen for at aktivere garantien og oplyse kunden om Honda-garantien.

Forklare ejerens ansvar for vedligeholdelse og servicering af bilen fuldt ud. Sørg for, at alle reparationer og behandlinger, uanset om disse ligger inden for garantien eller ej, udføres i overensstemmelse med Hondas specifikationer.

Foretage eventuelle reparationer eller behandling af alle beviste skader eller fejl, som er dækket af denne garanti, uden udgifter for kunden.

KØRSEL I UDLANDET

Garantien accepteres i de fleste europæiske lande som anført i [garantibetingelserne](#). Du skal dog være opmærksom på følgende anbefalinger:

1. Sørg for, at din bil kontrolleres af et Honda-værksted før turen.
2. Vær særlig opmærksom på de regelmæssige kontroller, da du måske skal køre mange kilometer med høj hastighed med tungere belastning end normalt.
3. Det anbefales på det kraftigste, at du udtager en egnet rejseforsikring til dækning af uforudsete omstændigheder. Kontakt dit forsikringselskab eller en anden relevant organisation.
4. Nogle europæiske lande har lovkrav vedrørende visse former for tilbehør som tagbokse. Spørg dit Honda-værksted om dette før turen. Honda fører et udvalg af tilbehør, der kan købes hos dit autoriserede Honda-værksted.
5. Det er vigtigt, at du medbringer dette dokument og garantibetingelserne. Det er dit bevis på, at bilen er dækket af garantien, og at der er udført service.
6. Vi anbefaler, at du under ture i udlandet kun får foretaget garantireparationer i nødsituationer eller af sikkerhedsmæssige årsager og gemmer resten til dit lokale autoriserede Honda-værksted efter hjemkomsten.

TELEFONNUMMER TIL HONDA VEJASSISTANSE +45 47 372 512 (EVT. TJEKKE www.honda.dk FOR OPDATERINGER)

GARANTI FOR ORIGINALT TILBEHØR FRA HONDA

Honda Motor Europe - Denmark garanterer, at det originale tilbehør fra Honda, som er fremstillet til brug i Europa på produkter fra Honda, og som beskrives på [registreringsarket for originalt tilbehør fra Honda](#), er fri for materiale- og fabrikationsfejl i følgende perioder:

Tilbehørsgaranti

1. Alt originalt tilbehør, som monteres under PDI, er omfattet af en garanti på 3 år eller 100.000 km, alt efter hvad der indtræffer først, fra datoen for bilens første registrering i overensstemmelse med Hondas europæiske garanti - [garantibetingelser](#).
2. Alt originalt tilbehør, der monteres af et Honda-værksted efter bilens PDI, er omfattet af den almindelige lovbestemte reklamationsret, eller resten af standardgarantiperioden hvis denne er længere regnet fra registreringsdatoen. Skader der måtte opstå som følge af montering af tilbehør, som ikke er monteret af et autoriseret Honda-værksted, er dog ikke omfattet af garantien.