

## HONDA SERVICE AKTIVERET GARANTI (SAWA)

### VILKÅR FOR NYE BILER

Disse vilkår blev sidst opdateret: februar 2026

#### 1. OM OS

- 1.1 **Hvem er vi.** Vi er Honda Motor Europe Limited, et aktieselskab, registreret i England og Wales, og vores registrerede adresse er Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. På det danske marked er vi repræsenteret af vores danske filial, Honda Motor Europe Ltd. United Kingdom, Kokholm 1C, 6000 Kolding, CVR nr. 26318599 I det følgende benævnt Honda.
- 1.2 **Vi er underlagt følgende regler:** Honda er underlagt den danske markedsføringslov, købelov, andre relevante regler om forbrugerbeskyttelse, herunder Forbrugerombudsmandens afgørelser samt vejledninger. Der henvises til Forbrugerombudsmandens hjemmeside, om prismarkedsføring og markedsføring af finansielle produkter på [www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)
- 1.3 **Vores adfærdskodeks.** Vi overholder gældende brancheregler, herunder kutyper og regulatoriske standarder samt afgørelser fra klagenævn mv. I de lande, hvor denne udvidede garanti tilbydes, (Bemærk venligst, at hvis du har købt din bil uden for Danmark, vil de danske myndigheder ikke kunne tilbyde dig sine tjenester eller løse eventuelle problemer eller tvister, der opstår I forbindelse med disse vilkår)

#### 2. DEFINITIONER

- 2.1 Nogle ord i disse vilkår har særlige betydninger, som forklares nedenfor. Når ordene i dette afsnit anvendes med stort bogstav, har de en særlig betydning, I modsat fald har de deres almindelige sproglige betydning.
- 2.1.1 **Autoriseret Honda-forhandler:** Betyder en tredjeparts bilforhandler autoriseret af Honda. En liste over autoriserede Honda-forhandlere er tilgængelig på Hondas hjemmeside [www.honda.dk](http://www.honda.dk);
- 2.1.2 **Autoriseret Honda Service Værksted:** Betyder et tredjeparts service værksted, der er autoriseret af Honda til service og reparation af Honda-biler. En liste over autoriserede Honda service værksteder er tilgængelig på Hondas hjemmeside [www.honda.dk](http://www.honda.dk);
- 2.1.3 **Udvidet garanti:** betyder, at ved udløbet af standardgarantiperioden udvides standardgarantien (nybilgarantien) med 12 måneders intervaller, forudsat at betingelserne i disse vilkår er opfyldt;
- 2.1.4 **Forlænget garantiperiode:** har den betydning, der er beskrevet i afsnittet 4.2;
- 2.1.5 **Honda, vi, vores, os:** betyder Honda Motor Europe Limited, som defineret I pkt. 1.2
- 2.1.6 **Vedligeholdelsesplan:** betyder serviceplanen, der er angivet i din instruktionsbog;
- 2.1.7 **Bil:** betyder det Honda motorkøretøj som beskrevet i garantibeviset på den nye Honda;
- 2.1.8 **Instruktionsbog:** betyder manualen, som Honda leverer sammen med den nye Honda, og som fastlægger vedligeholdelsesplanen for din bil;
- 2.1.9 **Service eller servicering:** Betyder service og servicering af bilen i overensstemmelse med vedligeholdelsesplanen, jf. pkt. 2.6
- 2.1.10 **Standardgaranti:** betyder den standard 3-årige garanti vi yder på den nye Honda bil (detaljerne er angivet i standardgarantivilkårene);
- 2.1.11 **Standardgarantiperiode:** betyder den periode, hvor standardgarantien gælder, det vil sige 36 måneder fra 1. registreringsdato for den nye bil;

- 2.1.12 **Standard garantivilkår:** Betyder de standard garantivilkår og betingelser, der er udleveret til dig sammen med disse vilkår; og
- 2.1.13 **Garanticertifikat:** betyder garanticertifikatet for den nye bil, som blev leveret med standardgarantibetingelserne, da du købte den fra den autoriserede Honda-forhandler.
- 2.1.14 **Digital servicebog:** Betyder det Honda-system, der bruges til at registrere vedligeholdelsesbesøg udført på køretøjet.

### 3. DISSE VILKÅR OG VORES KONTRAKT MED DIG

- 3.1 **Hvornår gælder disse vilkår?** Disse vilkår gælder for den udvidede garanti, som Honda stiller til rådighed dig i forbindelse med din bil.
- 3.2 **Dine juridiske rettigheder.** Du har alle gældende juridiske rettigheder, hvis der opstår problemer med din bil henhold til din købekontrakt med din Honda-forhandler. For eksempel, hvis din bil ikke er af tilfredsstillende kvalitet, ikke egnet til formålet eller ikke som beskrevet, det vil sige lider af oprindelige fejl og mangler, har du fortsat samtlige rettigheder, der gælder efter den almindelige lovgivning, herunder særligt lov om køb. Disse juridiske rettigheder gælder altid og påvirkes ikke af denne udvidede garanti. Denne udvidede garanti giver dig blot ekstra beskyttelse ud over dine juridiske rettigheder, der følger af købet af din bil hos din Honda-forhandler. For mere detaljeret information om dine juridiske rettigheder kan du kontakte din lokale forbrugerbeskyttelsesmyndighed eller forbrugerrådgivningsorganisation i dit land, herunder Ankenævn for Biler på [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk) eller Forbrugerombudsmanden med kontaktoplysninger på [www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)
- 3.3 **Læs disse vilkår grundigt.** Læs venligst disse vilkår grundigt og gem en kopi til fremtidig reference. Ved at bruge den udvidede garanti bekræfter du, at du har læst og accepterer disse vilkår. Hvis du ikke accepterer dem, kan du ikke bruge den udvidede garanti.
- 3.4 **Der er andre vilkår, der vil gælde for dig.** Der er yderligere vilkår og politikker, der vil gælde for dig. Disse inkluderer for eksempel vores standard garantivilkår og vores [privatlivspolitik](http://www.honda.dk). Se nærmere om disse på [www.honda.dk](http://www.honda.dk)
- 3.5 **Vores kontrakt med dig.** Kontrakten om ydelse af den udvidede garanti vil være mellem dig og Honda. Hvis du har opfyldt kravene til den udvidede garanti, som er angivet nedenfor, vil der ved udløbet af standardgarantiperioden være indgået en juridisk bindende kontrakt om den udvidede garanti mellem os.
- 3.6 **Ændringer i betingelserne.** Vi kan ændre eller opdatere vilkårene fra tid til anden. Vi vil underrette dig om væsentlige ændringer (undtagen mindre ændringer, der afspejler ændringer i relevante love og lovgivningsmæssige krav, som automatisk vil være gældende).

### 4. FORLÆNGET GARANTIPERIODE – VARIGHED OG BERETTIGELSE

- 4.1 Din bil vil allerede være dækket af standardgarantien i standardgarantiperioden, så længe du overholder standardgarantibetingelserne.
- 4.2 Hvis du har overholdt standardgarantibetingelserne gennem hele standardgarantiperioden, kan du forlænge din bils garanti efter standardgarantiperiodens udløb i 5 på hinanden følgende 12-måneders perioder, op til maksimalt 60 sammenhængende måneder eller indtil din bil når 160.000 kilometer, alt efter hvad der indtræffer først ("**Udvidet garantiperiode**"), forudsat at du fortsat overholder disse vilkår. Vilkårene i den forlængede garantiperiode er de vilkår, der fremgår af denne aftale, og ikke identiske med vilkårene i standardgarantiperioden.
- 4.3 Det betyder, at din bil kan have gavn af Hondas garantidækninger i op til 96 måneder i alt fra registreringsdatoen (36 indledende måneder (dvs. standardgarantiperioden) plus op til fem yderligere 12-måneders forlængelser (dvs. den udvidede garantiperiode). Den samlede dækningsperiode ophører tidligere, hvis kilometergrænsen i sektionen 4.2 er nået.

4.4 Du skal sikre, at fra og med det tredje årlige serviceeftersyn og fremefter (under din standardgaranti) og i hele den forlængede garantiperiode, vil al servicearbejde blive udført af en autoriseret Honda forhandler eller et autoriseret serviceværksted, hvor vores ekspert teknikere anvender originale Honda reservedele og de nyeste diagnoseværktøjer og dermed yder service på højeste niveau. For at forblive berettiget til den udvidede garanti gennem hele den udvidede garantiperiode skal du fortsat overholde disse vilkår og især sikre i hele den resterende garantiperiode at:

- 4.4.1 alle reparationer og servicearbejde udføres i overensstemmelse med din vedligeholdelsesplan (med overholdelse af den angivne antal kørte kilometer og/eller tidsintervaller (alt efter hvad der indtræffer først);
- 4.4.2 alt arbejde nævnt i pkt. 4.4.1 udføres i overensstemmelse med Hondas retningslinjer.
- 4.4.3 al service (reparationer) udføres af en autoriseret Honda-forhandler eller autoriseret Honda serviceværksted med originale Honda dele og olie; og
- 4.4.4 du opbevarer dokumentation (herunder kvitteringer eller fakturaer), der bekræfter overholdelse af sektioner 4.4.1 og 4.4.3 (dvs. at din bil er blevet serviceret i henhold til vedligeholdelsesplanen og af en autoriseret Honda-forhandler eller autoriseret Honda serviceværksted) med detaljer om udførte serviceydelser og udskiftede reservedele. Registreringen af disse tjenester vil også blive gemt i Hondas digitale servicebog, af den autoriserede Honda-forhandler eller autoriserede Honda serviceværksted, som udførte servicen. Dette sikrer, at al service dokumenteres i bilens digitale servicebog, hvilket muliggør verifikation af overholdelse af den foreskrevne periodiske vedligeholdelsesplan, der er nødvendig for at forny den udvidede garanti.

## 5. UDVIDEDE GARANTIBETINGELSER OG UNDTAGELSER

### Generelle undtagelser

- 5.1 Den udvidede garanti dækker ikke nogen form for krav, forårsaget af, som følge af, eller opstået i forbindelse med følgende:
  - 5.1.1 Biler, der ikke fuldt ud har overholdt vedligeholdelsesplanen både i standardgarantiperioden og i den udvidede garantiperiode.
  - 5.1.2 Genstande, der typisk udskiftes under rutinemæssig service, herunder, men ikke begrænset til tændrør og tændrørsledninger, luft-/olie-/brændstoffiltre og bremseklodser. Fejl i tandremme eller kæder er ikke omfattet, hvis disse komponenter ikke er blevet udskiftet eller justeret i overensstemmelse med Hondas specifikationer.
  - 5.1.3 Køretøjer brugt til kommercielle eller erhvervs-mæssige formål, herunder men ikke begrænset til udlejning, transporttjenester, taxaer eller lignende aktiviteter. (Køretøjer, der er privat leasede eller udelukkende brugt til private, ikke-kommercielle formål vil være berettigede til garantidækning.)
  - 5.1.4 Enhver skade som følge af reparation eller vedligeholdelse udført ved metoder, som ikke er specificeret af Honda.
  - 5.1.5 Fejl, der skyldes brug af slibende eller aggressive rengøringsmidler på bilen.
  - 5.1.6 Enhver skade, der opstår ved brug af bilen i et løb, rally eller andet konkurrencearrangement, eller under træning til sådanne arrangementer.
  - 5.1.7 Fejl på grund af unormal brug, dårlig behandling, forsømmelse eller brug af ukvalificerede eller uerfarne bilister.

- 5.1.8 Enhver skade, der skyldes driftsmetoder, der ikke er angivet i instruktionsbogen, eller brugt ud over Hondas begrænsninger eller specifikationer (f.eks. maksimal belastning, passagerkapacitet osv.).
- 5.1.9 Enhver skade som følge af brug af uoriginale Honda-dele, smøremidler eller væsker andet end anbefalet af Honda, eller tilbehør andet end det, der er godkendt af Honda.
- 5.1.10 Enhver skade på tilbehør, selv hvis de er originale og/eller monteret ved eller efter købet af bilen
- 5.1.11 Enhver skade som følge af modifikationer, der ikke er godkendt af Honda, herunder men ikke begrænset til motorydelsesmodifikation, karrosserimodifikation, affjedringsmodifikation, og elektriske belysningsenheder.
- 5.1.12 Enhver skade som følge af forurening, nedbrydning eller forkert brændstofførsel.
- 5.1.13 Enhver skade eller forringelse som følge af ælde (naturlig falmning af malede eller belagte overflader, afskalling af plader, stenslag og anden naturlig forringelse).
- 5.1.14 Enhver skade eller forringelse på grund af revner, brud eller skader som følge af frost, oxidering eller korrosion.
- 5.1.15 Enhver skade som følge af forkert opbevaring eller transport.
- 5.1.16 Enhver skade, der ikke hæmmer brugen af en komponent, som den er tiltænkt.
- 5.1.17 Eventuelle fejl, der direkte eller indirekte kan tilskrives arbejde udført af uautoriserede tredjepart, samt eventuelle omkostninger til reparation af forkert eller fejlbehæftet reparationsarbejde.
- 5.1.18 Enhver skade som følge af uundgåelige hændelser såsom naturkatastrofer, brand, kollision eller tyveri, inklusive eventuelle sekundære skader som følge af disse hændelser. Dette inkluderer også skader eller forringelse forårsaget af miljøpåvirkning, såsom sod eller røg, kemiske stoffer, fugleklatter, havvand, havbrise, salt og andre lignende miljøforhold.
- 5.1.19 Enhver bil, der har fået ændret sit identifikationsnummer, manipuleret med eller fjernet.
- 5.1.20 Enhver bil, der er blevet (ikke begrænset til) afskrevet på grund af et totalskadekrav (enhver kategori), adskilt, genopbygget, skrottet, beskadiget af brand eller vand, overskredet mekaniske grænser, eller hvor kilometertælleren ikke viser den faktiske kilometertal.
- 5.1.21 Eventuelle komponenter, der allerede er dækket af en udvidet fabriksgaranti eller tilbagekaldelseskampagne.
- 5.1.22 Mekanisk nedbrud eller elektrisk fejl forårsaget af forkert justering, forkert installation, misbrug eller forkert brug.
- 5.1.23 Skader forårsaget af frost, utilstrækkelig frostvæske, elektrisk stød, ulykke eller uagtsomhed.
- 5.1.24 Skader som følge af en ulykke, vejskader forkert brug, forsømmelse, overbelastning eller unormal brug.
- 5.1.25 "Drive on"-skade, dvs. skade forårsaget af fortsat drift af bilen, efter du blev opmærksom på en fejl og ikke fik aftalt reparation.

- 5.1.26 Tab, skade eller fejl, der opstår, mens bilen befinder sig uden for de geografiske grænser, der er beskrevet i disse vilkår.
- 5.1.27 Tab dækket under forsikringsdækningen på bilen.
- 5.2 Bemærk venligst, at omkostninger, forpligtelser eller krav fremsat af tredjepart er udelukket fra dækning.

### **Udelukkede komponenter**

- 5.3 Følgende komponenter er ikke dækket af denne udvidede garanti:
- 5.3.1 Enhver knust, afskallet eller ridset vinduesrude.
- 5.3.2 Karrosseri og kosmetiske komponenter, herunder karrosseri, paneler, lak, dørhåndtag, glas, interiør- og udvendigt beklædning samt polstring.
- 5.3.3 Rensning eller rengøring af brændstofssystemet (inklusive brændstofledninger, filtre, gasspjæld og brændstofpumper), samt eventuelle skader på dækkede komponenter som følge af brug af forkert eller forurenede brændstof.
- 5.3.4 Motorventilernes tilstand (inklusive brændte, fastsiddende eller hullede ventiler) skyldes slid, manglende vedligeholdelse eller forkert brug.
- 5.3.5 Forbrugsvarer og rutinemæssige servicegenstande, herunder airbags, 12V-batterier, pærer, LED-lamper, viskerblade, hjulafbalancering og indstilling og justering, dæk samt lednings- og ledningsnet.
- 5.3.6 Katalysatorer og benzinpartikelfiltre (GPF).
- 5.3.7 Incar underholdning, infotainmentsystemer, trafikstyrings-/navigationssystemer, telefoner, tv og tilhørende udstyr (fabriksmonteret eller eftermonteret).
- 5.3.8 Låsebeslag, hængsler og normale vedligeholdelsesjusteringer (inklusive udskiftning af nødvendige dele som en del af rutinemæssig vedligeholdelse).
- 5.3.9 Gummilister og karrosseripakninger.
- 5.3.10 Skader og reparationer som følge af vandindtrængning (f.eks. gennem beskadigede eller ineffektive tætninger af døre, vinduer eller tag; døre eller soltag efterladt åben; eller kørsel gennem oversvømmelsesvand).
- 5.3.11 Aircondition-system opfyldning, medmindre det udføres som en del af et gyldigt krav om en dækket reparation.
- 5.3.12 Styring og affjedring: for- og baghjulsophæng, styrekugler, hjullejer.
- 5.3.13 Bremses og hydraulik: bremseslanger og -rør, pakninger, klemmer.
- 5.3.14 Drivlinje: Drivakselmanchetter, drivaksellejer.
- 5.3.15 Karrosseribeslag: sæderammer og tilbehør; dørlåse og kabler; bagklaplåse og låsekontakter; motorhjelmslåse og hjelmåbningskabler; benzinfyldningsdæksel-åbner; HV ladedæksel-åbner.
- 5.3.16 Brændstof og udstødning: brændstofrør (inklusive højtryksrør); katalysatorer og GPF; IITSensorer.
- 5.3.17 Køling og væsker: termostat, køleslanger, ATF-rør.
- 5.3.18 El og elektronik: nøglebrikker; parkeringssensorer; lednings-/ledningsnet; lydenheder og centerdisplays.

5.3.19 Viskere og vaskere: viskerarme og sprinkler- dyser/slanger.

5.3.20 Aircondition: kondensator og rør.

### **Geografiske grænser**

5.4 Den udvidede garanti er gyldig og kan kræves i følgende markeder uanset hvilket af de følgende markeder bilen oprindeligt blev købt i. Hvis servicen udføres af en autoriseret Honda-forhandler eller autoriseret Honda servicecenter i følgende markeder, vil din bil fortsat være berettiget til den udvidede garanti.

5.4.1 Storbritannien

5.4.2 Tyskland

5.4.3 Frankrig

5.4.4 Italien

5.4.5 Spanien

5.4.6 Belgien

5.4.7 Luxembourg

5.4.8 Polen

5.4.9 Tjekkiet

5.4.10 Ungarn

5.4.11 Holland

5.4.12 Slovakiet

5.4.13 Schweiz

5.4.14 Østrig

5.4.15 Norge

5.4.16 Danmark

5.4.17 Sverige

5.5 For at kunne være sikker på, at den udvidede garanti dækker i de nævnte europæiske lande, anbefales du at følge følgende anbefalinger:

5.5.1 Sørg for, at din bil bliver tjekket hos din autoriserede Honda-forhandler eller autoriserede Honda servicecenter inden din rejse.

5.5.2 Vær særligt opmærksom på periodiske kontroller, da du kan tilbagelægge mange kilometer med høj fart og en tungere end normal last.

5.5.3 Det anbefales kraftigt, at der skaffes tilstrækkelig rejseforsikring for at dække uforudsete hændelser. Kontakt venligst dit forsikringselskab eller en anden motorvirksomhed.

5.5.4 Nogle europæiske lande har lovkrav vedrørende visse "touring-tilbehør". Tjek venligst dette med din autoriserede Honda-forhandler eller autoriserede Honda servicecenter, før du tager af sted. Honda tilbyder et udvalg af tilbehør, som kan købes hos din autoriserede Honda-forhandler eller autoriserede Honda serviceværksted.

- 5.5.5 Det er vigtigt, at du tager disse betingelser med dig. Du skal fremlægge bevis for, at din bil er dækket af garanti, og at der er udført service.
- 5.5.6 Vi anbefaler, at man under udlandsrejse kun udfører garantireparationer af nød- eller sikkerhedsrelateret karakter, og at andre henvises til din Honda autoriserede forhandler eller autoriserede Honda serviceværksted ved tilbagekomst.

### **Udgifter**

- 5.6 Visse udgifter forbundet med et krav om udvidet garanti er ikke dækket. Eksempler inkluderer:
  - 5.6.1 Udgifter til bugsering, kommunikation, indkvartering, måltider og andre ting på grund af nedbrud.
  - 5.6.2 Enhver udgift relateret til personskade eller utilsigtet tingsskade.
  - 5.6.3 Kompensation for tidstab, kommercielle tab eller lejeomkostninger for en erstatningsbil i reparationsperioden.

## **6. REPARATION UNDER UDVIDET GARANTI**

- 6.1 Under den udvidede garanti forbeholder Honda sig retten til at bestemme omfanget og metoden for reparationen.
- 6.2 Alle dele, der fjernes under en reparation med udvidet garanti, bliver Hondas ejendom.
- 6.3 Alle dele, der udskiftes under udvidet garanti, er dækket resten af den udvidede garantiperiode.

## **7. SÅDAN FREMSÆTTER DU ET KRAV OM UDVIDET GARANTI**

- 7.1 For at kunne indgive et krav om udvidet garanti skal du:
  - 7.1.1 Giv besked til din autoriserede Honda-forhandler eller Honda serviceværksted, så snart du opdager et problem, der kan føre til et garantikrav, og book en tid til at inspicere bilen.
  - 7.1.2 Tag dit garantibevis med, når du besøger din autoriserede Honda-forhandler eller Honda serviceværksted. Hvis du ikke er i besiddelse af bilens garanticertifikat, kan du kontakte en autoriseret Honda-forhandler i de lande, der er angivet i afsnittet 5.4 De kan give dig en erstatningskopi.

## **8. DEN AUTORISEREDE HONDA-FORHANDLER ELLER HONDA SERVICEVÆRKSTEDETS ANSVAR**

- 8.1 Den autoriserede Honda-forhandler eller autoriserede Honda serviceværksted skal:
  - 8.1.1 Optage servicearbejderne som en digital servicepost for at aktivere den udvidede garanti og informere dig om, at den er aktiveret.
  - 8.1.2 Når en berettiget reparation udføres med udvidet garanti ("**reparation**"), skal bilen genskabes til en korrekt fungerende stand. Hvis der er mere end én rimelig måde at udføre reparationen på, kan den autoriserede Honda-forhandler eller autoriserede Honda serviceværksteder vælge den reparationsmetode, der er teknisk passende og omkostningseffektiv, forudsat at den ikke går på kompromis med sikkerhed, pålidelighed eller ydeevne;
  - 8.1.3 bruge originale Honda-dele og olie i alle servicearbejder og/eller reparationer;
  - 8.1.4 sikre, at enhver service eller reparation, der udføres, udføres efter de standarder, som Honda har fastsat; og
  - 8.1.5 Udføre eventuelle reparationer uden omkostninger for dig.

## **9. ANNULLERING AF DIN UDVIDEDE GARANTI**

- 9.1 Du behøver ikke at underrette os, hvis du ønsker at annullere din udvidede garanti, du kan blot vælge ikke at bruge den.

## 10. OVERDRAGELSE AF DINE RETTIGHEDER TIL EN ANDEN

- 10.1 Forudsat at en ny ejer overholder disse vilkår, overføres denne udvidede garanti til en person, der har erhvervet din bil. Vi kan kræve, at den person, som den udvidede garanti overføres til, fremlægger rimelig dokumentation for, at de nu er ejer af din bil.

## 11. VORES ANSVAR FOR TAB ELLER SKADE, DU HAR LIDT.

- 11.1 **Vi er ansvarlige for tab, du lider ved at vi misligholder denne kontrakt** (herunder hvis dette skyldes den autoriserede Honda-forhandler eller det autoriserede Honda serviceværksted, når servicen udføres under den udvidede garanti), medmindre tabet er:
- 11.1.1 **Uventet** Hvis vi ikke overholder vilkårene, er vi ansvarlige for tab eller skade, du lider, som er et forudsigeligt resultat af vores brud på denne kontrakt, eller for ikke at udvise rimelig omhu og dygtighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der ikke er forudsigelige. Tab eller skade er forudsigelig, hvis det enten er åbenlyst, at det vil ske, eller hvis både vi og du på tidspunktet for kontraktens indgåelse vidste, at det kunne ske, for eksempel hvis du drøftede det med os under ordreprocessen.
- 11.1.2 **Undgåeligt.** Noget du kunne have undgået ved at tage rimelige skridt.
- 11.1.3 **Et tab i virksomheden.** Vi tilbyder kun denne udvidede garanti til hjemlige, private kunder. Hvis du bruger denne udvidede garanti til kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmål, har vi intet ansvar over for dig for tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.
- 11.2 **Vi udelukker ikke eller begrænser på nogen måde vores ansvar over for dig, hvis det ville være ulovligt.** Dette inkluderer ansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed eller uagtsomheden fra vores medarbejdere, agenter (herunder vores autoriserede Honda-forhandlere eller autoriserede Honda serviceværksteder eller underleverandører; for bedrageri eller bedragerisk vildledning; for overtrædelse af dine juridiske rettigheder i forbindelse med udførelse af ydelser under den udvidede garanti.

## 12. HVORDAN VI VIL BRUGE DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 12.1 **Vores privatlivspolitik.** Se venligst vores [privatlivspolitik](#) på [www.honda.dk](http://www.honda.dk) for information om vores brug og opbevaring af dine personlige oplysninger samt dine databeskyttelsesrettigheder.

## 13. GENEREL

- 13.1 **Ingen andre har nogen rettigheder under denne kontrakt.** Denne kontrakt er mellem Dig og os (bortset fra en person, du solgte bilen til, som forklaret i afsnittet 10). Ingen andre kan håndhæve det, og ingen af parterne behøver at anmode andre om at godkende at afslutte eller ændre det.
- 13.2 **Vi kan overføre denne aftale til en anden.** Vi kan overføre vores rettigheder og forpligtelser under disse vilkår til en anden organisation, men dette vil ikke påvirke dine rettigheder eller vores forpligtelser i henhold til disse vilkår.
- 13.3 **Hvis en domstol finder en del af denne kontrakt ulovlig, vil resten stadig gælde.** Hver del af disse begreber fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at nogen af dem er ulovlige eller ikke håndhævelige, vil de resterende afsnit af disse bestemmelser fortsat gælde.
- 13.4 **Selv hvis vi forsinker håndhævelsen af denne kontrakt, kan vi stadig håndhæve den senere.** Selv om håndhævelsen af denne kontrakt forsinkes fra vores side, udelukker det ikke, at vi vil kunne håndhæve den på et senere tidspunkt, dog med respekt af gældende lovgivning.

**13.5 Hvilke love gælder for denne kontrakt.** Disse vilkår reguleres af dansk lovgivning med dertil hørende bekendtgørelser, cirkulærer, domstolsafgørelser, administrative afgørelser, herunder regler og afgørelser fra Forbrugerombudsmanden. Du vil hermed være omfattet af de ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i Danmark. Intet i disse vilkår, inklusive denne paragraf, påvirker dine rettigheder som forbruger til at påberåbe dig sådanne ufravigelige bestemmelser i national lovgivning.

#### **13.6 Du kan gå i retten.**

13.6.1 Du vil altid være berettiget til at indbringe krav mod os og evt. tvister mellem os for de ordinære danske domstole. Værneting for sådanne sager vil være Retten i Kolding.

13.6.2 Hvis du bor uden for Danmark, kan du rejse krav mod os ved domstolene i det land, hvor du bor.

13.6.3 Ligeledes kan vi rejse krav mod dig ved domstolene i det land, hvor du bor, eller ved de danske domstole.

#### **14. KLAGER**

14.1 For klager vedrørende den udvidede garanti, skal du kontakte dit autoriserede Honda serviceværksted eller Honda-forhandler (alt efter hvad der er relevant) i første omgang.

14.2 Hvis dit autoriserede Honda serviceværksted eller Honda-forhandler ikke kan løse dit problem, kan du kontakte Honda Kundeservice:

Kundeservice.

Telefon: +45 80254602.

Mandag til fredag kl. 08:00 – 17:00

Alternativt bruge vores e-mail formular som er tilgængelig på <https://sub.honda/kontaktformular-dk>

14.3 Hvis du er utilfreds med udfaldet af en klage til Honda, afhænger de tilgængelige muligheder af det land, du bor i:

14.3.1 Kunder, der har købt deres bil i Danmark:

14.3.1.1 Du kan klage til Ankenævn for Biler efter de regler, der er beskrevet på [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk). Klagenævnet kan kontaktes på telefon 0045 32712929 på hverdage mellem kl. 10.00 og kl. 12.00. E-mail kan sende krypteret på adressen [sikkerpost@bilklage.dk](mailto:sikkerpost@bilklage.dk) eller

14.3.1.2 Forbrugerombudsmanden vedr. generelle spørgsmål på telefon 0045 87654321 eller på mail [fo@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:fo@forbrugerombudsmanden.dk).

14.3.2 Kunder, der har købt deres bil uden for Danmark:

14.3.2.1 Hvis du har købt bilen uden for Danmark, kan du kontakte din lokale forbrugerbeskyttelsesmyndighed.